

Rapport annuel

CDC MEMPHRÉMAGOG



23-24



TABLE DES MATIÈRES

03

Mot de la
présidente et
de la directrice
de la CDC

13

Axe soutien aux
membres

08

L'année en un
coup d'oeil

17

Axe influence

09

Plan d'action
2021-24

20

Activités de
représentation

10

Axe promotion

21

Contributions

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Cette année s'est déroulée sous le signe de la consolidation pour l'équipe de la CDC Memphrémagog. Après plusieurs années de restructuration et de développement intensif, nous avons concentré nos efforts sur le soutien accru des initiatives en cours et le renforcement des relations avec nos membres et partenaires.

Le Chantier habitation a joué un rôle central, mobilisant une large participation pour dresser un portrait exhaustif des besoins, tout en attirant une visibilité exceptionnelle dans les médias locaux et régionaux. En plus de l'embauche d'une première ressource mutualisée, renforçant ainsi notre capacité opérationnelle.

La politique en développement social, fruit d'un processus collectif de plus de deux ans impliquant la CDC, la TDSM et la MRC, a été adoptée conjointement, marquant une avancée significative dans notre engagement communautaire. Nous avons également démarré le projet de mutualisation, permettant de donner un coup de pouce en communication à 6 membres durant l'année, un modèle innovant d'entraide et de développement de compétences.

En plus de nos mille et un projets en cours, en coulisse, nous avons activement préparé le 30e anniversaire, promettant une célébration mémorable pour nos membres cet automne. Et tout cela, grâce en partie à des humains d'exception, engagés, rigoureux et bienveillants, que forme la CDC. Ces derniers mois ont également été marqués par un vent de changement avec le départ de notre coordonnatrice bien-aimée de la TDSM qui poursuivra de nouveaux défis et l'annonce de deux congés de maternité ! Nous souhaitons un bon congé aux mamans et soulignons l'embauche de deux nouvelles personnes prêtes à relever les défis à venir !

Dans l'écosystème communautaire de Memphrémagog, cette année représente un tournant important. La CDC et ses membres sont plus unis que jamais, travaillant de concert pour améliorer les conditions de vie de la population, et ce, en collaboration étroite avec les acteurs municipaux ainsi que les partenaires publics et privés du territoire. Ce maillage serait chose impossible sans une équipe soudée et un conseil d'administration dynamique. Nous clôturons donc cette année haute en couleur dans un esprit festif, anticipant la prochaine étape sous le signe de la célébration !



Julie Charest
Présidente
CDC Memphrémagog

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Julie C'.



Mélissa Rivard
Directrice générale
CDC Memphrémagog

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Mélissa Rivard'.

MISSION VALEURS ET OBJECTIFS



NOTRE MISSION

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDCM) est un regroupement d'organismes communautaires multisectoriels ayant pour mandat d'assurer la participation active du milieu populaire et communautaire au développement socioéconomique de son milieu.

Elle est locale par ses membres, ses approches, ses préoccupations et ses bases d'intervention territoriale.

La CDCM est également une interface entre le milieu communautaire et les autres acteurs : municipal, privé, économique, public, santé, etc. Dans le but de favoriser la synergie entre ceux-ci, pour faire reconnaître l'apport du milieu communautaire.

Par son accompagnement et son soutien aux projets structurants à vocation sociale, elle permet la participation active du milieu communautaire dans le développement socioéconomique de son territoire. Elle agit dans une perspective de lutte à la pauvreté et d'inclusion sociale, et ce, en partenariat avec les acteurs clés de la MRC.



NOS OBJECTIFS

Six grands objectifs :

- Regrouper les organisations communautaires sur le territoire et exercer les représentations appropriées;
- Concerter, dans chaque territoire, l'action des organismes communautaires qui œuvrent à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
- Être un catalyseur de projets issus du milieu communautaire, en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Stimuler le développement socioéconomique de la communauté par la contribution du secteur communautaire;
- Mener diverses actions en concertation avec des partenaires de différents milieux en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Consolider la CDC Memphrémagog et favoriser son développement.



NOS VALEURS

- La justice sociale par l'autonomie
- Le respect de la dignité de la personne
- L'équité
- La démocratie participative
- La prise en charge collective
- La solidarité

NOS MEMBRES

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog compte présentement **43 membres** collectifs, affiliés et associés.

Membres collectifs

AQDR Memphrémagog
Banque alimentaire Memphrémagog
Centre d'action bénévole de Magog
Centre d'action bénévole de Mansonville
Centre d'action bénévole de Stanstead
Centre des femmes Memphrémagog
Centre l'Élan
Conseil des aveugles Memphrémagog
Corporation jeunesse Memphrémagog Inc.
Cuisines collectives Les Bouchées Doubles
Espace M
Frigo Communautaire Eastman
Hameau des cultures
Han-droits
LAMRAC
L'envolée
Le Train des mots
Les Enfants de GIOIA
Les Fantastiques de Magog
Les oubliés de l'autobus
Magog Vert
Maison de la Famille Memphrémagog
Phelps Helps
Zone Libre

Membres affiliés

ACTE de L'Estrie
Association des Townshippers
Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog
CÉPOP
COOP CANE
CPE Pleine-Lune
Coopérative de solidarité de services à domicile
Équijustice
Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie
Le Tandem
Orientation Travail secteur de Magog
Ressourcerie des Frontières
Société Alzheimer Estrie
TDAH Estrie

Membres associés

Centre d'éducation des adultes des Sommets
Centre de santé et de services sociaux
Memphrémagog
Équipe Ressources-Relais
Table jeunesse socio-économique Memphrémagog
Table de développement social Memphrémagog



L'ÉQUIPE DE FEU

Dynamique, efficace et complice!

Mélissa Rivard, Directrice générale

Forte de plus de 15 ans d'expérience en concertation et en conseil dans le milieu communautaire, Mélissa carbure à la facilitation d'espaces de cocréation qui permettent l'émergence de l'intelligence collective au service du développement social.

Marie-Pier Corriveau, Agente de communication

Passionnée des communications et à l'affût des dernières technologies, Marie-Pier possède des compétences diversifiées dans le domaine. Reconnue pour ses relations avec les autres et son énergie débordante, elle s'engage à faire rayonner la CDC Memphrémagog.

Amélie Hudon, Agente de développement

Dynamique et impliquée, Amélie apporte un bagage en accompagnement d'initiatives et de processus collectifs. Elle aborde le travail collaboratif avec un esprit d'équipe et une écoute des besoins et des forces en présence.

Joanie Martin-Guay, Agente de développement à la vie associative

Ayant à cœur le développement des communautés, Joanie est fière de travailler à soutenir et à faire briller le milieu communautaire. Elle souhaite renforcer les solidarités, collaborer avec les membres et mettre sur pied des projets porteurs et novateurs.

Cindy Pétrieux, Coordinatrice de la TDSM

Entre défense de droit, mobilisation et concertation, Cindy s'est toujours engagée pour l'empowerment; des individu-es, des collectifs, de leurs communautés. Contribuer au développement social dans sa communauté, faciliter la collaboration dans le milieu est une mission qu'elle souhaite honorer en faisant rayonner chacun-e des acteur-ices de notre belle MRC de Memphrémagog.

Julien Pinardon, Remplacement agent de développement à la vie associative

Julien se joint à l'équipe avec ses dix années d'expérience en organisation d'événements culturels et en gestion d'un OBNL. Il souhaite mettre ses connaissances au service de la CDC et de ses membres pour faire rayonner le milieu communautaire.

Léonie Gamache, Remplacement agente de communication

Avec son diplôme en relations publiques et ses expériences variées en communication, administration et coordination de projets, Léonie souhaite faire briller les organismes de sa nouvelle région. Suite à son passage à titre d'agente Place aux jeunes Brome-Missisquoi, elle croit fermement à l'importance de la collaboration entre les organisations d'un territoire.

GOVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Julie Charest, présidente
Coordonnatrice à la Villa Pierrot

Karine Beaupré, vice-présidente
Directrice générale à la Banque alimentaire Memphrémagog

Patrick Martineau, trésorier
Directeur à la Corporation jeunesse

Sophie Nagle, secrétaire
Directrice adjointe à Phelps Helps

Odyle Carrier, administratrice
Intervenante, à la maison de la Famille

Émilie Paré ainsi que Patrick Roy ont quitté le conseil d'administration en cours d'année.

COMITÉ DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des 6 rencontres régulières du conseil d'administration, 2 comités de travail réunissant des membres du conseil ont concrétisé des actions au courant de l'année.

- **Poursuite du comité croissance**, afin de développer un plan de croissance de la CDC suite à l'augmentation considérable du financement à la mission globale (3 rencontres)
- **Comité vie associative et membership**, afin de proposer certaines modifications aux membres concernant les catégories de membres et les services associés ainsi qu' une politique de soutien adaptés aux besoins du regroupement. (3 rencontres)

MERCI

À nos membres du conseil d'administration pour leur implication. Par leur expérience et leur initiative, ils contribuent au déploiement du plein potentiel de la CDC.

L'ANNÉE EN UN COUP D'OEIL

1

Journée des organismes



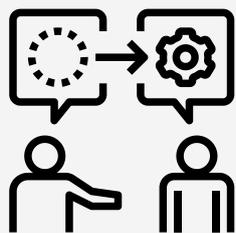
Plus de 40 membres!

300

heures mutualisées

+ 150

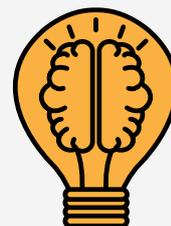
heures dédiées en accompagnement des membres de la CDC Memphrémagog



11
accompagnements



22 infolettres



1 arrimage porteur de sens



2 congés de maternité

Des heures de plaisir!

PLAN D'ACTION 21-24

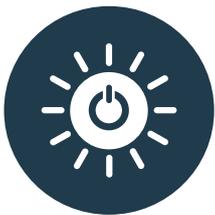
EN GUISE DE RAPPEL

Accompagnée par l'équipe tactique de la Table nationale des corporations de développement communautaire, la CDCM a adopté son plan d'action triennal à l'assemblée des membres 2021-22. Ce dernier est le fruit d'une planification stratégique collective et mobilisante, construite à partir de la vision commune du regroupement. Ce plan d'action prend la forme de trois axes prioritaires évolutifs:



AXE PROMOTION

- Diffuser l'information jugée pertinente aux membres du regroupement et aux acteurs clés de la MRC
- Soutenir les organismes dans la diffusion de l'information auprès des clientèles vulnérables
- Faire rayonner la CDC et les organismes membres



AXE SOUTIEN AUX MEMBRES

- Stimuler la vie associative de la CDC
- Déployer une offre de soutien pertinente aux membres
- Offrir des formations pertinentes aux membres



AXE INFLUENCE

- Positionner la CDC comme un acteur incontournable en développement social sur le territoire
- Agir en complémentarité avec les acteurs en développement social du territoire
- Porter les positions du milieu communautaire dans l'espace public

C'est avec plaisir et rigueur que l'équipe de la CDC fait vivre et évoluer son plan d'action avec ses membres tout au long de l'année, selon les opportunités et les dossiers prioritaires qui émergent.

Grâce au financement de la Fondation Lucie et André Chagnon via le projet de Transformation sociale de la TNDC, la volet vie associative et développement peut être pris en charge par l'ajout de 2 ressources depuis 2022.



Nos principales réalisations

AXE PROMOTION

LA DIFFUSION D'INFORMATION ET LE RAYONNEMENT DES ORGANISMES MEMBRES

Avec un site web dynamique, une infolettre numérique et une carte géolocalisée des services communautaires pleinement fonctionnelle, nous avons poursuivi nos efforts pour garantir le bon fonctionnement des plateformes développées et améliorer la visibilité de nos organismes membres.

Infolettre

- 22 envois
- Hausse du nombre d'abonné.es de 115 à 129
- 4 bonnes nouvelles des membres publiées
- Taux d'ouverture moyen qui est passé de 56% à 62%

Site web

- Moyenne de 1500 visites par trimestre
- Mise à jour mensuelle
- 5 nouvelles pages thématiques créées

LinkedIn

- 10 publications depuis janvier 2024
- 162 impressions par publication
- De 18 à 120 abonné.es

Facebook

- 160 publications annuelles
- Moyenne de 300 personnes atteintes par publication
- Plus de 253 nouveaux abonné.es
- 268 mentions *j'aime* totales sur la page

Répertoire des organismes

- Moyenne de 50 visiteurs par mois
- Près de 50 organismes figurent sur la carte géolocalisée

YouTube

- 6 vidéos publiées sur la chaîne de la CDC
- Plus de 500 vues

Couverture médiatique



La CDC souhaite aussi manifester sa présence et informer la population sur les grands dossiers via les médias locaux. Au courant de l'année, la CDC a brillé dans **plus de 15 apparitions** dans les journaux locaux, la télévision communautaire et la radio nationale, devenant ainsi un acteur visible et incontournable dans la communauté. Des sujets tels que la Journée des organismes, le refus de la misère, la politique en développement social, le lancement de l'état de situation en habitation dans Memphrémagog ont eu bonne presse, une réussite pour le réseau communautaire de Memphrémagog!

LE CALENDRIER DE L'AVENT

18 organismes mis en lumière —> **Plus de 4500 personnes atteintes**

L'équipe de la CDC a décidé cette année de mettre en lumière les bons coups de ses membres sous le thème d'un calendrier de l'Avent. Près de 20 organismes y ont participé en nous partageant un moment fort de leur année. L'ensemble des publications a réussi à atteindre plus de 4500 personnes.

NOUVELLE APPLICATION MOBILE AU COEUR DE MEMPHRÉ

Le répertoire des organismes communautaires de Memphrémagog est maintenant disponible en application mobile. La CDC a travaillé avec le programme d'informatique du Collège Champlain de Lennoxville par le biais du PRESE pour développer une application qui serait bénéfique pour la population et les intervenants du milieu.

Les gens pourront maintenant accéder aux services du milieu du bout des doigts. Ils auront l'opportunité de classer leurs demandes par secteur d'activité, par groupe cible et par municipalité pour trouver l'organisme qui répond à leur besoin. Cette nouvelle application permet également de partager les fiches des organismes d'un utilisateur à un autre.



NOUVELLE AGENTE DE COMMUNICATION REEMPLACEMENT D'UN CONGÉ DE MATERNITÉ



Léonie a fait son entrée dans notre équipe en juin en remplacement de Marie-Pier qui nous a quitté pour son congé de maternité.

Native des Cantons de l'Est, Léonie est nouvellement Magogoise. Avec son diplôme en relations publiques et ses expériences variées en communication, administration et coordination de projets, elle souhaite maintenant faire briller les organismes de sa nouvelle région.

LA DIFFUSION D'INFORMATION ET LE RAYONNEMENT DES ORGANISMES MEMBRES

LA JOURNÉE DES ORGANISMES

La journée des organismes a comme objectifs d'offrir de la visibilité aux organismes communautaires de la MRC Memphrémagog, ainsi que de mieux faire connaître leurs services et activités auprès de la population. L'édition 2023 a été un franc succès avec la participation de plus de 600 personnes et 33 organismes au Parc des Braves. C'est dans une ambiance festive et carnavalesque que la population a découvert les organismes du territoire. Un merci tout particulier aux partenaires de l'événement : la Ville de Magog, le député d'Orford Gilles Bélanger, la MRC de Memphrémagog et Nous.TV. Un projet du volet Transformation Sociale.



+ 33 ORGANISMES + 600 PARTICIPANT.ES



PARCOURS AU COEUR DE MEMPHRÉ

LANCEMENT DE LA SAISON 2

C'est en septembre qu'avait lieu le lancement de la **2e saison de Parcours au cœur de Memphré**, des émissions communautaires dédiées aux organismes membres de la CDC et à leurs participant.es. Ces histoires accrocheuses qui démystifient le réseau communautaire et ses clientèles ont été diffusées cet automne, sur Nous.TV. Une opportunité de sensibiliser la population et de les informer sur les services communautaires accessibles à Memphrémagog. Une soirée de lancement à huis clos avec les parties prenantes du projet et leurs familles a eu lieu en septembre, où l'émotion était au rendez-vous. La saison 2023 est composée des organisations suivantes:

- La Banque alimentaire Memphrémagog
- Le CÉPOP
- Le Train des mots
- Le CJE Memphrémagog
- La Maison de la famille Memphrémagog

Ce projet serait impossible sans l'engagement dévoué de l'équipe de Cogeco Magog ainsi qu'à Zone Libre, qui rend disponible l'Unité mobile d'intervention communautaire (UMIC) à chaque tournage. À ce jour, c'est plus de **600 vues pour les 5 épisodes** et la confirmation d'une saison 3 à l'automne 2024!



Nos principales réalisations

AXE SOUTIEN AUX MEMBRES

UNE VIE ASSOCIATIVE EN EFFERVESCENCE

Les rencontres des membres sont des moments privilégiés où les organismes sont informés des projets en cours et des volets d'action locale et régionale en développement social. En plus de permettre le réseautage, les membres sont aussi invités à lancer des appels de collaboration et à présenter des projets porteurs pour permettre au milieu d'obtenir le meilleur impact possible en développement social et en lutte à la pauvreté. La complicité, l'échange et l'innovation sont toujours au rendez-vous.

Sujets prioritaires abordés:

- Chantier Habitation
- Politique en développement social
- Arrimage entre la CDC et la TDSM
- Coupures en transport
- Programme d'appui aux collectivités
- Émissions communautaires
- Campagne Engagez-vous

Personnes invitées:

- Fondation de l'Hôpital Memphrémagog
- Pôle régional en enseignement supérieur (PRESE)
- Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie
- Bénévoles d'expertise
- Table de développement social Memphrémagog

NOUVEL AGENT À LA VIE ASSOCIATIVE REMPACEMENT D'UN CONGÉ DE MATERNITÉ



Julien Pinardon débute son année de remplacement en tant qu'agent à la vie associative, tandis que notre collègue Joanie Martin-Guay a quitté pour son congé de maternité.

Julien se joint à l'équipe avec ses dix années d'expérience en organisation d'événements culturels et en gestion d'un OBNL. Il souhaite mettre ses connaissances au service de la CDC et de ses membres pour faire rayonner le milieu communautaire.

DES FORMATIONS QUI DÉVELOPPENT LA CAPACITÉ D'AGIR DES MEMBRES

Formation CANVA - intermédiaire et avancée

Toujours dans le but de faciliter le travail des organismes communautaires locaux, l'agente de communication a offert et créé deux formations pour les membres afin de développer leurs compétences sur les outils graphiques de type Canva. **Les formations ont été enregistrées devant plus de 35 membres et ont été visionnées à plus de 190 reprises sur la chaîne YouTube de la CDC.**

Atelier de prévention sur les risques psychosociaux

Un atelier de prévention sur les risques psychosociaux a été offert gratuitement aux membres en collaboration avec la CNESST. La CNESST a accompagné les employeurs de nos organisations à développer une meilleure compréhension de ce qu'est un risque psychosocial, dans la reconnaissance des principaux risques psychosociaux, dans la connaissance des obligations légales des milieux de travail en santé psychologique, ainsi que pour outiller nos milieux de travail dans cette démarche.

DES PROJETS QUI RÉPONDENT AUX BESOINS DES MEMBRES

Calendrier partagé

Le calendrier partagé devient peu à peu un outil indispensable de communication et d'échange pour le réseau communautaire de Memphrémagog. Cet outil a été créé dans le but de favoriser la présence des partenaires aux événements, tout en évitant le dédoublement de dates importantes.

Groupe Facebook

L'objectif est d'offrir aux membres de la CDC une plateforme sur laquelle ils auront la chance de réseauter entre les acteurs du mouvement communautaire. Le nouveau groupe vient répondre aux priorités nommées par les membres, c'est-à-dire de réseautage et de collaboration.

PROGRAMME DES ÉCLAIREURS

Cette année, la CDC a investi dans le bien-être de ses membres pour souligner le 30e anniversaire du regroupement en valorisant le repos, la bienveillance et les réseaux d'entraide. Pour ce faire, 3 projets ont vu le jour, grâce au soutien du programme des éclaireurs.

Formation - Satisfaction de compassion : antidote à la fatigue de compassion

La formation a été offerte en collaboration avec le Centre St-Pierre pour les intervenant.es des organismes communautaires. La formation avait comme objectif de favoriser la conscience de soi, de ses besoins, ses attentes et ses limites, ainsi que de proposer des pistes de solutions et des outils concrets pour susciter des échanges positifs qui génèrent de la satisfaction dans le cadre professionnel.

« J'ai beaucoup aimé les exemples concrets qui donnaient du sens au contenu. J'ai aimé aussi les exercices pratiques et les outils qui ont été donnés qui seront autant bénéfiques pour moi que pour mes usagers. »
Participante de la formation.

Projet de codéveloppement estrien

Constatant toute la pertinence du codéveloppement professionnel pour les acteur-trices du milieu, mais aussi les limites quant à la composition optimale des groupes sur le territoire restreint à une seule CDC, la CDC Memphrémagog a eu l'idée de déployer une offre de formation inter-CDC sur le territoire estrien. Pour ce faire, la CDC Memphrémagog a concerté les CDC estriennes homologues pour réaliser ce projet qu'elle pilotera. C'est dans le cadre de ce projet, que la CDC Memphrémagog, en collaboration avec d'autres corporations de développement communautaire, ont formé 4 groupes de codéveloppement sur le territoire estrien. Cette approche inter-CDC facilitera les conditions optimales et des espaces sécuritaires pour tous-tes les participant-es.

Forfait corporatif au Spa Bolton

L'objectif derrière le forfait corporatif au Spa Bolton est d'offrir un temps de repos et de ressourcement complet pour que les équipes décrochent, et ce hors du cadre de travail. Chaque membre de la CDC a eu la possibilité de réserver son moment de repos au courant de l'année 2023-2024. Le forfait corporatif du Spa Bolton était offert aux membres dans le cadre du 30e anniversaire de la CDC Memphrémagog.

« J'y suis allée la semaine dernière et quel bien fou ça fait! Merci encore à la CDC pour cette idée géniale. Une très belle façon de contrer l'épuisement! » - Martine Chiasson, directrice générale du Centre l'Élan

DES ACCOMPAGNEMENTS QUI ONT DE L'IMPACT

La CDC Memphrémagog soutient directement ses membres dans leur développement organisationnel. Elle les accompagne, les informe et les oriente vers les ressources nécessaires. Son objectif est de trouver des réponses adaptées et de transmettre des informations pertinentes aux personnes impliquées. Cette année, ce sont **11 organisations** qui ont bénéficié d'un soutien personnalisé dans le cadre d'un mandat précis. Une année qui démontre la crédibilité et l'expertise complémentaire de l'équipe de la CDC.

Les mandats acceptés cette année:

- Demande de financement à un nouveau bailleur de fonds
- Positionnement stratégique
- Restructuration interne pour viser une efficacité organisationnelle
- Réflexion sur la planification stratégique
- Coaching sur la gouvernance
- Bilan d'équipe
- Aide à la restructuration d'un comité de travail
- Accompagnement dans la création d'affiches promotionnelles
- Soutien dans la création de capsules vidéos
- Accompagnement dans la rédaction d'un communiqué de presse
- Soutien dans la création de visuels attrayants pour des offres d'emploi



CE QU'EN PENSENT LES MEMBRES

La CDC est d'un soutien précieux dans un contexte où des revendications sont à faire. Que ce soit pour discuter de stratégies, de soutien aux écrits, de planification de rencontres, la CDC est présente à chacune des étapes. J'ai développé le réflexe de les interpeller lorsque des défis apparaissent et dans tous les cas, la CDC répond aux besoins, et ce avec une bienveillance indéniable.

-Le Centre L'Élan

Notre conseil d'administration désire souligner le travail exceptionnel que la CDC a réalisé avec nous pour l'établissement de notre planification stratégique 2024-2026. Ce travail de longue haleine élaboré avec notre équipe nous sera des plus précieux pour réaliser les prochaines étapes de notre développement communautaire. Merci!

-Le frigo communautaire d'Eastman

Leurs projets inspirants "Au Coeur de Memphré" et "La journée des organismes" ont permis à notre organisation de mieux faire connaître nos services au grand public. À plus petite échelle, mais tout aussi apprécié, la CDC est venue offrir un atelier de mobilisation dans notre équipe de travail. La CDC est un incontournable dans notre communauté!

-Le Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

DES HEURES DE MUTUALISATION EN COMMUNICATION

Les communications sont certainement un point de bascule dans la croissance d'une organisation, afin de soutenir les membres en ce sens, l'agente de communication a dédié 8 heures par semaine à la mutualisation de ses services pour 6 organismes membres du regroupement. Ces organisations ont bénéficié de l'expertise de l'agente de la CDC pour déployer leur plan de communication efficacement.

AXE INFLUENCE

MEMPHRÉMAGOG
Le grand rendez-vous
du développement social

Se réunir, collaborer, s'engager ensemble.

Pour une politique en développement social.

POLITIQUE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL ADOPTÉE

Suite aux consultations menées l'an dernier, les derniers mois ont été consacrés à la cocréation de la politique et de son plan d'action à travers une démarche collaborative qui a mobilisé de manière significative les acteurs et actrices du développement social. C'est avec fierté que la CDC continue de contribuer activement à ce projet de communauté, récemment adopté par les trois porteurs : la CDC, la Table de développement social (TDSM) et la MRC de Memphrémagog. Au cœur de cette démarche collaborative, la voix des citoyen·nes et le travail multisectoriel permettront de bâtir des ponts et de mettre en valeur les forces de notre communauté pour une meilleure qualité de vie de tous et toutes.

Événement marquant de l'année :

Le 24 octobre, 75 partenaires représentant 40 parties prenantes de tous les secteurs du développement social ont participé au Grand rendez-vous du développement social. Ce rassemblement a contribué à élaborer le plan d'action et a servi de moteur d'engagement pour la mise en œuvre de la politique de développement social !

Le comité de pilotage, composé de la CDC Memphrémagog, de la TDSM, de la MRC, du CIUSSS de l'Estrie CHUS, et de l'Association des Townshippers, s'est réuni neuf fois au cours de l'année afin de construire une politique et un plan d'action à l'image des consultations effectuées depuis près de deux ans.

Cette étape a été accompagnée par Dynamo et financée par la MRC de Memphrémagog, la CDC, la Fondation Lucie et André Chagnon, et la TDSM. Un projet du volet Transformation Sociale.



La force d'agir ensemble - Memphrémagog 2034

La nouvelle politique de développement social s'articule autour de trois grandes orientations :

1. Occuper notre territoire en préservant le vivant
2. Favoriser le maillage social au sein de nos communautés
3. S'engager pour la santé mentale et physique de tous·tes les citoyen·nes.

UN ARRIMAGE ENTRE LA CDC ET LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL MEMPHRÉMAGOG

C'est officiel, la TDSM s'arrime désormais à la CDC Memphrémagog. Après un an de processus inclusif, les membres des deux instances ont donné leur accord pour l'arrimage proposé, qui préserve l'autonomie complète de la TDSM. La CDC s'engage donc à mettre à disposition un membre de son équipe pour coordonner la TDSM et à participer au comité de pilotage de la table, actuellement en cours de désincorporation. Une nouvelle étape s'ouvre pour permettre un travail plus efficace et soutenu par une équipe dynamique.

UNE CONCERTATION INTERSECTORIELLE POUR L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

La CDC a participé au comité de pilotage de l'élaboration d'un plan d'action 2023-2026 pour l'accueil et l'inclusion des nouveaux arrivants de la MRC. Un grand rendez-vous à l'automne 2023 a permis de déposer des priorités d'action qui mèneront rapidement à la création d'une concertation en immigration intersectorielle et multi-réseau. La CDC aura donc comme mandat, en partenariat avec la MRC, de faciliter celle-ci afin de mieux collaborer sur le territoire pour offrir des services inclusifs et adéquats aux communautés immigrantes. Une première à Memphrémagog! Un projet soutenu via le volet Transformation Sociale.

NOMINATION DE LA DG COMME PRÉSIDENTE DU RÉSEAU ESTRIEN EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Représentant le développement social de Memphrémagog au réseau estrien en développement social depuis près de 4 ans, la directrice de la CDC a été nommée présidente du CA à l'automne dernier. C'est avec plaisir et rigueur qu'elle portera les enjeux de notre communauté à l'échelle régionale afin de décupler l'impact des efforts des acteurs de Memphrémagog.



RÉSEAU ESTRIEN EN
DÉVELOPPEMENT
SOCIAL



CHANTIER HABITATION

2 ANS D'EXISTANCE SOUS LE SIGNE DE L'ACTION

Après avoir exploré et participé à diverses rencontres sur le développement de l'habitation, la crise du logement et de l'abordabilité, le Chantier est passé à l'action en créant un guide pour les locataires et un état de situation et perspectives de développement de l'habitation. Dès le lancement de cette étude, le premier poste de chargée de projet en habitation, ressource mutualisée pour tout le territoire, a été créé. Grâce aux leviers financiers du PAGIEPS et de la SHQ, les organisations de Memphrémagog disposent désormais de données précises et d'une ressource dédiée pour soutenir et accélérer le développement de logements diversifiés et abordables, afin de répondre aux besoins de notre population. Bénéficiant d'une grande couverture médiatique, le Chantier Habitation s'enracine dans sa communauté et travaille de façon multisectorielle pour habiter Memphrémagog ensemble.



La CDC participe activement :

Comité info-logement

formé du CJEM, TROVEP de l'Estrie, du CIUSSS de l'Estrie CHUS, ERR, CDCM

Comité de pilotage, formé

de la TDMS, MRC, CIUSSS de l'Estrie CHUS, Espace M, AQDR, CDCM

Rencontres du Chantier Habitation

Héberge sur son site web les pages du [Guide du locataire](#) et du [Chantier Habitation](#)

L'ANNÉE DU CHANTIER EN BREF

- Participation à plus de **15 rencontres dédiées au logement** ainsi qu'aux assemblées publiques de la ville de Magog sur la densification et les développements immobiliers.
- Organisation en collaboration avec la Ville de Magog, d'une rencontre sur la **fiducie foncière communautaire** avec Solution immobiliser Solidaire (SIS) : 20 participant·es et une présentation au conseil de la MRC.
- Présence de quinze participant·es du Chantier au **Colloque sur l'accessibilité aux logements sociaux et abordables en Estrie** organisé par le Réseau estrien en développement social (REDS)
- Participation au **comité régional** sur l'accessibilité au logement du REDS
- **Lancement du Guide du locataire et sa page web** par le comité info-logement avec trente partenaires. Plus de 60 locataires ont participé aux **2 rencontres d'information** offertes à Magog et un comité formé de locataires est en création.
- **Lancement de l'état de situation et perspectives de développement de l'habitation pour Memphrémagog** en avril avec plus de 70 personnes de tout horizon, en plus d'une présentation au conseil de la MRC.
- Embauche de la nouvelle **chargée de projet en habitation**, Ingrid Flécheux.
- Animation d'un atelier sur la collaboration multisectorielle, la mobilisation et la gouvernance lors de la journée Mobilise-toit à Saint-Jérôme. **Le modèle de collaboration multisectorielle du Chantier rayonne et inspire bien au-delà de Memphrémagog !**
- Un projet du volet Transformation Sociale.

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Le travail en partenariat de la CDC ne se limite pas à ses membres. Présente et dynamique dans son milieu, la Corporation participe à plusieurs lieux de concertation afin de faciliter le développement d'actions intégrées, qui reflètent les besoins du milieu et de soutenir, si souhaité, des initiatives porteuses de sens pour la communauté.

Une CDC ancrée sur son territoire

Conseil d'administration de la Table de développement social Memphrémagog (4)*

Comité de pilotage de la politique en développement social de Memphrémagog (8)

Comité de lutte à la pauvreté (8)

Comité de vigie santé services sociaux Memphrémagog (6)

Chantier Habitation et son comité de pilotage (8)

Comité info-logement (7)

Comité consultatif sur le transport de la MRC (2)

Comité de pilotage de la concertation en immigration (4)

Une CDC au coeur de sa région

Conseil d'administration du Réseau estrien en développement social (5)

Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (8)

Rencontres des partenaires de l'action communautaire autonome de l'Estrie (1)

Comité ROC-Estrie (1)

Comité des directions Inter-CDC (3)

Comité des agent.es inter-CDC (2)

Table nationale des Corporations de développement communautaire (5)

Comité suivi et apprentissage de la TNDC (2)

*Nombre de rencontres annuelles

Cette année, la CDC a aussi collaboré avec 6 étudiant.es de 3 domaines différents pour l'élaboration de projets qui verront le jour l'automne prochain. Un grand merci au Pôle régional en enseignement supérieur (PRESE) pour la mise en relation.

CONTRIBUTIONS

Les actions de la CDC Memphrémagog ne seraient possibles sans les soutiens financiers suivants :



Merci de votre confiance et au plaisir de continuer à travailler ensemble pour le mieux-être de notre belle communauté.



NOS COORDONNÉES

95 rue Merry Nord, bureau 217
Magog (Québec) J1X 2E7
Téléphone : 819 847.1277

