

MAUDE LACHAPELLE - MASSIE

(514) 586-6835
lachapellemaude@hotmail.com

Langues : Français - anglais

PROFIL

- ❖ Bachelière en travail social et diplômée du certificat en développement de carrière
- ❖ Près de 10 ans d'expérience en intervention individuel et en animation de groupe
- ❖ Expérimentée en intervention auprès d'une clientèle multiproblématique (trouble de santé mentale, anxiété, dépendance, difficultés relationnelles, manque de motivation, réseau social limité, précarité financière, etc.)
- ❖ Démonstre une capacité d'empathie très élevée combinée à une excellente écoute active
- ❖ Facilité à entrer en contact, à créer un lien de confiance et à s'adapter à diverses clientèles
- ❖ Reconnue comme une personne ouverte d'esprit, dynamique et bienveillante

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Agente de relations humaines

2020-2023

Centre de réadaptation en dépendance du CISSS de Laval

- ❖ Effectuer des suivis individuels auprès des usagers et de leurs proches
- ❖ Animer des groupes et des ateliers psychoéducatifs
- ❖ Travailler en collaboration avec les différents partenaires et autres professionnels du réseau de la santé

Intervenante jeunesse en intégration socioprofessionnelle

2014-2019

Groupe conseil Saint-Denis/ CJE Rosemont/Petite-Patrie

- ❖ Offrir un accompagnement par le biais de suivi individuel et d'animation d'ateliers de groupe
- ❖ Concevoir des outils, ateliers et activités répondant aux besoins de la clientèle
- ❖ Référer les participants aux ressources externes (CLSC, hébergement, organismes du quartier)

Responsable de la salle de recherche d'emploi libre-service

2013-2014

Groupe conseil Saint-Denis/ CJE Rosemont/Petite-Patrie

- ❖ Accueillir, évaluer les besoins des clients et les accompagner dans leur recherche d'emploi
- ❖ Informer la clientèle des outils, de la documentation et des services offerts à la salle de recherche d'emploi
- ❖ Promouvoir les services de l'organisme et référer les clients vers des ressources externes au besoin

Conseillère en emploi (stagiaire)

2013

École Polytechnique de Montréal

- ❖ Animer des ateliers portant sur les techniques de recherche d'emploi
- ❖ Élaborer et diffuser différents documents propres à l'employabilité (format papier et web)
- ❖ Mettre sur pied un kiosque ayant pour but de répondre aux questions des étudiants concernant, entre autres la révision du CV et de la lettre de présentation

Intervenante en violence conjugale auprès des femmes 2007-2008
Maison l'Esther

- ❖ Accueillir et accompagner les femmes dans un processus de reprise de pouvoir
- ❖ Effectuer des interventions individuelles et de groupe
- ❖ Référer les femmes aux différentes ressources du milieu

Intervenante (stagiaire) 2006-2007
CPIVAS (Centre de Prévention et d'Intervention pour les Victimes d'Agression Sexuelle)

- ❖ Animer des ateliers de prévention dans les écoles secondaires et dans les maisons de jeunes
- ❖ Accueillir la clientèle, effectuer le support téléphonique et les interventions individuelles
- ❖ Participer aux tables de concertation et aux réunions d'équipe

FORMATION ACADÉMIQUE

Certificat en développement de carrière 2013
Université du Québec à Montréal

Baccalauréat en travail social 2007
Université du Québec à Montréal

FORMATION CONTINUE

MBSR - Réduction du stress basée sur la pleine conscience 2022
Alain Gaumond, M.Sc. - Espace pleine conscience

Entretien motivationnel 2021
Stéphane Bujold, psychologue - Centre de réadaptation en dépendance de Laval

Intervenir en prévention du suicide avec les bonnes pratiques 2019
Association Québécoise en prévention du Suicide

Repérer et soutenir les adultes qui ont une consommation de cannabis à risque 2018
Association des intervenants en dépendance du Québec

Comment établir un lien avec la clientèle non volontaire avec les outils de l'approche PNL 2017
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre

Troubles de la personnalité : Introduction à l'intervention 2016
Institut Victoria psychologie de la personnalité

Thérapie d'acceptation et d'engagement : Formation de base 1 2015
ACT et le counseling de carrière

AUTRE EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Travailleuse autonome dans le domaine de l'esthétique 2007-2014
Maison de beauté Josée Leblond