

Rapport annuel

CDC MEMPHRÉMAGOG

AVRIL 2022 À JUIN 2022



2022



TABLES DES MATIÈRES

03 Notre mission

08 Axe soutien aux
membres

04 Nos membres

10 Axe influence

06 Plan d'action
2021-24

12 Activités de
représentation

07 Axe promotion

13 Contributions



MISSION VALEURS ET OBJECTIFS



NOTRE MISSION

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDCM) est un regroupement d'organismes communautaires multisectoriels ayant pour mandat d'assurer la participation active du milieu populaire et communautaire au développement socioéconomique de son milieu.

Elle est locale par ses membres, ses approches, ses préoccupations et ses bases d'intervention territoriale.

La CDCM est également une interface entre le milieu communautaire et les autres acteurs : municipal, privé, économique, public, santé, etc. Dans le but de favoriser la synergie entre ceux-ci, pour faire reconnaître l'apport du milieu communautaire.

Par son accompagnement et son soutien aux projets structurants à vocation sociale, elle permet la participation active du milieu communautaire dans le développement socioéconomique de son territoire. Elle agit dans une perspective de lutte à la pauvreté et d'inclusion sociale, et ce, en partenariat avec les acteurs clés de la MRC.



NOS OBJECTIFS

Six grands objectifs :

- Regrouper les organisations communautaires sur le territoire et exercer les représentations appropriées;
- Concerter, dans chaque territoire, l'action des organismes communautaires qui œuvrent à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
- Être un catalyseur de projets issus du milieu communautaire, en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Stimuler le développement socioéconomique de la communauté par la contribution du secteur communautaire;
- Mener diverses actions en concertation avec des partenaires de différents milieux en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Consolider la CDC Memphrémagog et favoriser son développement.



NOS VALEURS

La justice sociale par l'autonomie, le respect de la dignité de la personne.
L'équité, la démocratie participative, la prise en charge collective et la solidarité.

NOS MEMBRES

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDCM) compte présentement **39 membres** collectifs, affiliés et associés dont **4 nouveaux ce trimestre**.

Membres collectif

ACTE de L'Estrie
AQDR Memphrémagog
Banque alimentaire Memphrémagog (BAM)
Centre d'action bénévole de Magog
Centre d'action bénévole de Mansonville
Centre d'action bénévole de Stanstead
Centre des femmes Memphrémagog
Centre l'Élan
Conseil des aveugles Memphrémagog
Corporation jeunesse Memphrémagog Inc.
Cuisines collectives Les Bouchées Doubles
Équijustice
Frigo Communautaire Eastman
Hameau des cultures
Han-droits
LAMRAC
La Jeanne
L'envolée
Le Train des mots
Les Enfants de GIOIA
Les Fantastiques de Magog
Maison de la Famille Memphrémagog
Phelps Helps
Villa Pierrot
Zone Libre

Membres affiliés

Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog
CÉPOP
COOP CANE
CPE Pleine-Lune
Coopérative de solidarité de services à domicile
Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie
Orientation Travail secteur de Magog
Ressourcerie des Frontières
Société Alzheimer Estrie

Membres associés

Centre de santé et de services sociaux Memphrémagog
Équipe Ressources-Relais (ERR)
Le Tandem
Table jeunesse socio-économique Memphrémagog (TJSEM)
Table de développement social Memphrémagog (TDSM)



GOVERNANCE

L'ÉQUIPE

Dynamique, efficace et complice!

Mélissa Rivard, Directrice générale

Forte de plus de 10 ans d'expérience en concertation et en conseil dans le milieu communautaire, Mélissa carbure à la facilitation d'espaces de cocréation qui permettent l'émergence de l'intelligence collective au service du développement social.

Marie-Pier Corriveau, Agente de communication et de liaison

Passionnée des communications et à l'affût des dernières technologies, Marie-Pier possède des compétences diversifiées dans le domaine. Reconnue pour ses relations avec les autres et son énergie débordante, elle s'engage à faire rayonner la CDC Memphrémagog.

Amélie Hudon, agente de développement

Dynamique et impliquée, Amélie apporte un bagage en accompagnement d'initiatives et de processus collectifs. Elle aborde le travail collaboratif avec un esprit d'équipe et une écoute des besoins et des forces en présence.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Véronique Latulippe, présidente

Centre des Femmes Memphrémagog

Patrick Martineau, vice-président

La maison des jeunes l'Exit

Andrée Gagnon, trésorière

Banque alimentaire Memphrémagog

Sandrine Hébert, secrétaire

Carrefour Jeunesse-emploi

Patrick Roy, administrateur

Coop de solidarité de services à domicile

Un grand MERCI

Aux membres du conseil d'administration pour leur implication.

Par leur expérience et leur initiative, ils contribuent au déploiement du plein potentiel de la CDC. Engagé, le CA s'est réuni à 1 reprise au courant des 3 mois de cette courte année financière.

PLAN D'ACTION 21-24

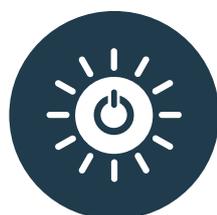
EN GUISE DE RAPPEL

Accompagnée par l'équipe tactique de la Table nationale des corporations de développement communautaires, la CDCM a adopté son plan d'action triennal à l'assemblée des membres 2021-22. Ce dernier est le fruit d'une planification stratégique collective et mobilisante construite à partir de la vision commune du regroupement. Ce plan d'action prend la forme de trois axes prioritaires évolutifs:



AXE COMMUNICATION

- Diffuser l'information jugée pertinente aux membres du regroupement et aux acteurs clés de la MRC
- Soutenir les organismes dans la diffusion de l'information auprès des clientèles vulnérables
- Faire rayonner la CDC et les organismes membres



AXE SOUTIEN AUX MEMBRES

- Stimuler la vie associative de la CDC
- Déployer une offre de soutien pertinente aux membres
- Offrir des formations pertinentes aux membres



AXE INFLUENCE

- Positionner la CDC comme un acteur incontournable en développement social sur le territoire
- Agir en complémentarité avec les acteurs en développement social du territoire
- Porter les positions du milieu communautaire dans l'espace public

C'est avec plaisir et rigueur que l'équipe de la CDC fait vivre et évoluer son plan d'action, avec ses membres, tout au long de l'année et selon les opportunités et les dossiers prioritaires qui émergent.

AXE PROMOTION

PARCOURS AU COEUR DE MEMPHRÉ UNE VISIBILITÉ À TOUTE ÉPREUVE POUR NOS MEMBRES

Le tournage de Parcours au cœur de Memphré s'est terminé en juin et c'est 6 organisations membres de la CDC qui se verront dédier une émission de télévision de 15 minutes permettant aux téléspectateurs d'aller à la rencontre de leur équipe de travail, mais surtout des participant.es pour qui l'organisation a changé leur vie.

La saison 2022 est composée des organisations suivantes:

- Le Centre l'élan
- Les cuisines collectives Bouchées Doubles
- Han-Droits
- Orientation Travail
- Villa Pierrot
- Zone Libre

Ces histoires accrocheuses qui démystifient le réseau communautaire et ses clientèles seront diffusées cet automne, sur Nous.TV. Une opportunité de sensibiliser la population et de les informer sur les services communautaires accessibles à Memphrémagog. Ce projet ne serait pas possible sans l'engagement sans précédent de l'équipe de Cogeco Magog ainsi qu'Équipe Ressources-Relais, qui rend disponible l'Unité mobile d'intervention communautaire (UMIC) à chaque tournage.



DES OUTILS DE COMMUNICATION OPTIMISÉS

Depuis l'implantation d'une infolettre numérisée et la construction d'un site web utile et qui rend visible les initiatives communautaires du territoire, l'effort est mis sur la dynamisation des outils développés. Les constats faits témoignent de l'atteinte des objectifs souhaités:

- Le site internet est plus dynamique que jamais et devient tranquillement un carrefour d'information sur le développement social;
- Il y a une forte augmentation des abonné.es de l'infolettre;
- Plus de 10 000 personnes ont été atteintes sur le Facebook de la CDC;
- Des demandes de présentations de la carte géolocalisée des services communautaires sont faites par différents acteurs de la communauté et 3 médias en font la promotion localement.

Par-dessus tout, la CDC souhaite développer la capacité d'agir de ses membres en termes de promotion et de visibilité et les formations offertes à l'automne dernier ont porté fruit:

- Les membres sont habiles avec des logiciels de création et les utilisent quotidiennement;
- La promotion de leurs activités est visible et attrayante;
- Les réseaux sociaux sont utilisés et rejoignent de plus en plus leurs clientèles cibles.

AXE SOUTIEN AUX MEMBRES

EMBAUCHE D'UNE AGENTE DE DÉVELOPPEMENT PROJET TRANSFORMATION SOCIALE

Dans le cadre du projet de transformation sociale financé par la Fondation Lucie et André Chagnon, la CDC continue son élan de développement et a décidé d'investir dans les ressources humaines. En effet, c'est avec le plus grand des plaisirs que la corporation accueille sa nouvelle recrue: Amélie Hudon, agente de développement. Elle aura comme mandat le Chantier Habitation, la politique en développement social ainsi que le soutien aux membres et aux comités locaux et régionaux. Autrefois coordonnatrice de la table de développement social Memphrémagog, elle joint l'équipe avec déjà en poche une fine connaissance des dossiers et des membres de la CDC.

Bienvenue dans l'équipe!



DES ACCOMPAGNEMENTS QUI ONT DE L'IMPACT

La CDC Memphrémagog offre un soutien direct à ses membres dans leur gestion et leur développement organisationnel. Son rôle est d'accompagner, d'informer et de référer et son action vise la recherche de solutions et la transmission d'informations aux personnes impliquées. Lors de ce trimestre, c'est **2 organisations** qui ont pu bénéficier d'un soutien personnalisé dans le cadre d'un mandat précis.

Banque alimentaire Memphrémagog (BAM):

Mandat: Animer 3 *focus groups* auprès de la clientèle de la BAM afin de récolter les forces et les faiblesses de l'organisation, dans le cadre de leur planification stratégique.

Comité Logement

Mandat: Accompagner le comité logement dans sa transition vers un tripartite de gestion pour Solidarité Logement, projet collectif de logements temporaires.

UNE RETRAITE RÉSILIENCE

Dans le cadre du programme des Éclaireurs, financé par le CIUSSE de l'Estrie-CHUS, la CDC a offert à ses membres et partenaires une journée de ressourcement afin d'acquérir une meilleure compréhension des forces et des vulnérabilités en période de changement et de développer de nouvelles capacités face à la complexité de l'environnement.



Pour les organismes membres, un accompagnement personnalisé par la COOP NISKA était aussi offert afin de poursuivre, à l'interne, les réflexions sur la résilience organisationnelle.

C'est 30 000\$ qui sera investi globalement dans un processus de rétablissement pour permettre aux acteurs de la communauté de prendre soin d'eux tout en développant des aptitudes à naviguer dans la complexité.

Plus de 50 participants de tous les secteurs ont répondu à l'appel, un succès pour Memphrémagog avec un taux de satisfaction de 100% pour les répondants au sondage!

DÉMARRAGE D'UN COMITÉ INTERSECTORIEL POUR LES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Suite à l'annonce du gouvernement fédéral sur l'arrivée imminente de familles ukrainiennes fuyant la guerre, la CDC Memphrémagog ainsi que l'équipe de développement économique de la MRC Memphrémagog travaillent de pairs afin d'assurer que les ressortissants ukrainiens qui arriveront sur le territoire de Memphrémagog soient chaleureusement accueillis. Pour ce faire, des acteurs clés ont été rassemblés afin de discuter des manières de supporter les hôtes qui ont pris l'initiative d'accueillir ces familles. Un répertoire d'outils pratiques a été développé pour soutenir les organismes, les réfugié.es et les familles afin de les aider à connaître les ressources clés du territoire.

Depuis avril dernier, la CDC a participé à 2 rencontres et poursuivra son implication sur le comité.

LA POURSUITE DE LA POLITIQUE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La CDC est fière de co-porter, en collaboration avec la Table de développement social Memphrémagog, la grande démarche menant à l'adoption d'une nouvelle politique en développement social de Memphrémagog. Dans un contexte pandémique, de crise du logement et de rareté de main-d'œuvre, cet effort collectif mettra en lumière les besoins prioritaires des acteurs et des citoyens de notre MRC. Cet exercice inclusif et participatif maximisera l'impact des actions auprès de la population afin d'améliorer leur qualité de vie.

Étapes :

①

Analyse du travail concerté (2022)

Les délégués.es de la Table des partenaires ont débuté les travaux pour faire un état de situation et une analyse des façons de travailler ensemble pour choisir des stratégies afin de mieux répondre aux enjeux des communautés.

②

Consultations (2022)

Appel aux organisations et aux citoyens de Memphrémagog afin d'identifier les besoins et les enjeux prioritaires du territoire.

3

Priorisation des enjeux et des orientations (2023)

Suite à la présentation des résultats des consultations, de l'analyse de nos façons de travailler ensemble et des statistiques 2020 de notre population, les partenaires choisiront collectivement les enjeux prioritaires et les pistes de solution à mettre de l'avant.



4

Lancement de la politique (2024)

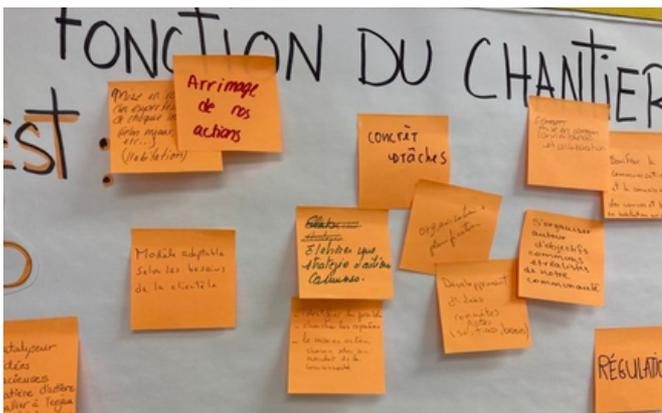
Lors de ce trimestre, le comité de pilotage s'est réuni 1 fois en plus d'animer une grande rencontre de partenaires avant l'assemblée générale annuelle de la Table de développement social Memphrémagog, à laquelle la CDC représente le secteur communautaire. Lors de cette rencontre, les partenaires ont accueilli la coordonnatrice de la Démarche des états généraux en développement des communautés, qui a animé une activité permettant aux partenaires de prendre conscience des forces et faiblesses du *travailler ensemble* sur le territoire. Informations précieuses qui seront utilisées pour le déploiement du plan d'action en développement social en 2024.

LE DÉMARRAGE D'UN CHANTIER HABITATION

Suite à la rencontre exploratoire de mars dernier, la CDC et la TDSM ont été nommées co-porteuses du Chantier Habitation et ont animé une rencontre avec toutes les parties prenantes intéressées afin de créer le premier plan de travail collectif et intersectoriel en matière d'habitation sur le territoire. Collectivement, un consensus fort sur le mandat du Chantier est ressorti:

Le Chantier Habitation est un espace qui rassemble les acteurs intersectoriels de la communauté pour agir en tant que catalyseur sur les enjeux d'habitation de la MRC Memphrémagog afin de favoriser l'augmentation de l'offre de logements diversifiés pour répondre aux besoins de notre population.

Notre posture: par, pour et avec les forces vives du territoire



Plus de 15 personnes provenant des secteurs communautaire, institutionnel, municipal, public et privé, ont aussi réfléchi aux constats prioritaires pour coconstruire un plan d'action structurant et mobilisant qui sera adopté au courant de l'automne prochain.

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Le travail en partenariat de la CDC ne se limite pas à ses membres. Présente et dynamique dans son milieu, la corporation participe à plusieurs lieux de concertation afin d'assurer le développement d'actions intégrées, qui reflètent les besoins du milieu et de soutenir, si souhaitée, des initiatives porteuses de sens pour la communauté.

Une CDC ancrée sur son territoire

Conseil d'administration de la Table de développement social Memphrémagog
Comité de la politique en développement social de Memphrémagog
Chantier Habitation et son comité pilotage
Comité de lutte à la pauvreté
Comité de vigie santé services sociaux Memphrémagog

Une CDC au coeur de sa région

Conseil d'administration du Réseau estrien en développement social
Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie
Réseau québécois de l'action communautaire autonome
Rencontres des partenaires de l'action communautaire autonome de l'Estrie
Comité ROC-Estrie
Comité Inter-CDC
Table nationale des Corporations de développement communautaire



CONTRIBUTIONS

Les actions de la CDC Memphrémagog ne seraient pas possibles sans le soutien financier de:



CONCLUSION

Faisant le choix de déplacer notre fin d'année financière au 30 juin afin d'être disponible pour nos membres lors de leurs propres assemblées générales annuelles, ce rapport annuel de 3 mois démontre à quel point les dossiers évoluent rapidement au courant de l'année. Ce fut un printemps de nouveautés, avec l'arrivée d'Amélie, le démarrage du Chantier Habitation et le tournage de la première série d'émissions communautaires. Ce souffle nouveau permettra à la CDC de s'ancrer davantage dans l'écosystème de Memphrémagog et de développer des liens significatifs avec les acteurs clés de la communauté.



Nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir parmi nous 4 nouveaux membres impliqués:

- Le frigo communautaire d'Eastman
- Équijustice
- Le Hameau des Cultures
- Le Tandem

La CDC continue avec grand plaisir à représenter ses membres et à consolider le réseau communautaire de Memphrémagog au quotidien.

Directrice générale

Merci de votre confiance et au plaisir de continuer à travailler ensemble pour le mieux-être de notre belle communauté.

NOS COORDONNÉES

95 rue Merry Nord, bureau 217
Magog (Québec) J1X 2E7
Téléphone : 819 847.1277

