

# Rapport annuel

# CDC MEMPHRÉMAGOG

**Ancrée sur son  
territoire**



22-23



# TABLE DES MATIÈRES

---

**03** Mot de la présidente et de la directrice de la CDC

**08** L'année en un coup d'oeil

**09** Plan d'action 2021-24

**10** Axe promotion

**11** Axe soutien aux membres

**15** Axe influence

**19** Activités de représentation

**20** Contributions

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

2022-2023 : Le train est en marche. À notre avis, nous pouvons affirmer que la CDC s'ancre définitivement et concrètement dans l'écosystème de Memphrémagog. En effet, après avoir traversé les étapes de la restructuration et du renouveau, l'équipe se développe et consolide ses liens avec ses membres et les partenaires du milieu. Partie prenante des projets collectifs en développement social sur le territoire, c'est avec fierté que la CDC est maintenant un acteur important et influent dans la MRC.

De grands dossiers prioritaires tels que le Chantier Habitation, la Politique en développement social, la résilience organisationnelle et Parcours au cœur de Memphré ont gardés l'équipe mobilisée malgré certains imprévus, tels que le départ de la coordonnatrice de la TDSM et la reprise de ses mandats par l'équipe interne. Toutefois, l'arrivée de deux nouvelles recrues cette année a certainement permis de reprendre son souffle, de soutenir davantage les organismes du regroupement et d'entendre les bons coups et aussi les bonifications que la CDC pourrait mettre en œuvre pour répondre davantage aux besoins des membres et continuer à faire du sens pour eux. Une grande année se termine sous le signe d'un sentiment d'accomplissement, du besoin de vacances et de la hâte de se retrouver à l'automne, en phase de consolidation.

Un merci tout particulier à l'équipe de feu et au conseil d'administration qui sont à l'écoute, volontaires et innovants! C'est un plaisir d'évoluer auprès de personnes si inspirantes. Merci à nos membres, toujours présents et engagés et à nos partenaires avec qui nous collaborons à développer un Memphrémagog plus inclusif pour toutes et tous!



# MISSION VALEURS ET OBJECTIFS



## NOTRE MISSION

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDCM) est un regroupement d'organismes communautaires multisectoriels ayant pour mandat d'assurer la participation active du milieu populaire et communautaire au développement socioéconomique de son milieu.

Elle est locale par ses membres, ses approches, ses préoccupations et ses bases d'intervention territoriale.

La CDCM est également une interface entre le milieu communautaire et les autres acteurs : municipal, privé, économique, public, santé, etc. Dans le but de favoriser la synergie entre ceux-ci, pour faire reconnaître l'apport du milieu communautaire.

Par son accompagnement et son soutien aux projets structurants à vocation sociale, elle permet la participation active du milieu communautaire dans le développement socioéconomique de son territoire. Elle agit dans une perspective de lutte à la pauvreté et d'inclusion sociale, et ce, en partenariat avec les acteurs clés de la MRC.



## NOS OBJECTIFS

### Six grands objectifs :

- Regrouper les organisations communautaires sur le territoire et exercer les représentations appropriées;
- Concerter, dans chaque territoire, l'action des organismes communautaires qui œuvrent à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
- Être un catalyseur de projets issus du milieu communautaire, en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Stimuler le développement socioéconomique de la communauté par la contribution du secteur communautaire;
- Mener diverses actions en concertation avec des partenaires de différents milieux en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Consolider la CDC Memphrémagog et favoriser son développement.



## NOS VALEURS

La justice sociale par l'autonomie, le respect de la dignité de la personne.  
L'équité, la démocratie participative, la prise en charge collective et la solidarité.

# NOS MEMBRES

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog compte présentement **39 membres** collectifs, affiliés et associés.

## Membres collectif

ACTE de L'Estrie  
AQDR Memphrémagog  
Banque alimentaire Memphrémagog  
Centre d'action bénévole de Magog  
Centre d'action bénévole de Mansonville  
Centre d'action bénévole de Stanstead  
Centre des femmes Memphrémagog  
Centre l'Élan  
Conseil des aveugles Memphrémagog  
Corporation jeunesse Memphrémagog Inc.  
Cuisines collectives Les Bouchées Doubles  
Équijustice  
Frigo Communautaire Eastman  
Hameau des cultures  
Han-droits  
LAMRAC  
La Jeanne  
L'envolée  
Le Train des mots  
Les Enfants de GIOIA  
Les Fantastiques de Magog  
Maison de la Famille Memphrémagog  
Phelps Helps  
Villa Pierrot  
Zone Libre

## Membres affiliés

Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog  
CÉPOP  
COOP CANE  
CPE Pleine-Lune  
Coopérative de solidarité de services à domicile  
Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie  
Orientation Travail secteur de Magog  
Ressourcerie des Frontières  
Société Alzheimer Estrie

## Membres associés

Centre de santé et de services sociaux Memphrémagog  
Équipe Ressources-Relais  
Le Tandem  
Table jeunesse socio-économique Memphrémagog  
Table de développement social Memphrémagog



# L'ÉQUIPE DE FEU

## **Dynamique, efficace et complice!**

### **Mélissa Rivard**, Directrice générale

Forte de plus de 10 ans d'expérience en concertation et en conseil dans le milieu communautaire, Mélissa carbure à la facilitation d'espaces de cocréation qui permettent l'émergence de l'intelligence collective au service du développement social.

### **Marie-Pier Corriveau**, Agente de communication et de liaison

Passionnée des communications et à l'affût des dernières technologies, Marie-Pier possède des compétences diversifiées dans le domaine. Reconnue pour ses relations avec les autres et son énergie débordante, elle s'engage à faire rayonner la CDC Memphrémagog.

### **Amélie Hudon**, agente de développement

Dynamique et impliquée, Amélie apporte un bagage en accompagnement d'initiatives et de processus collectifs. Elle aborde le travail collaboratif avec un esprit d'équipe et une écoute des besoins et des forces en présence.

### **Joanie Martin-Guay**, agente de développement à la vie associative

Ayant à cœur le développement des communautés, Joanie est fière de travailler à soutenir et à faire briller le milieu communautaire. Elle souhaite renforcer les solidarités, collaborer avec les membres et mettre sur pied des projets porteurs et novateurs.



# GOVERNANCE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Véronique Latulippe**, Présidente  
Coordonnatrice au Centre des Femmes Memphrémagog

**Patrick Martineau**, vice-président  
Directeur général à la Maison des jeunes l'Exit

**Julie Charest**, trésorière  
Coordonnatrice à la Villa Pierrot

**Samia Rafie**, administratrice  
Directrice générale, à Le train des mots

**Karine Beaupré**, administratrice  
Directrice générale à la Banque alimentaire Memphrémagog

**Patrick Roy**, administrateur  
Directeur général à la Coop de solidarité de services à domicile

**Jessica Lafrance de Handroits qui occupait le siège de secrétaire ainsi qu'Andrée Gagnon, de la Banque alimentaire de Memphrémagog et anciennement trésorière, ont quitté le conseil d'administration en cours d'année.**

## COMITÉ DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des 6 rencontres régulières du conseil d'administration, 3 comités de travail réunissant des membres du conseil ont été créés:

- **Comité croissance**, afin de développer un plan de croissance de la CDC suite à l'augmentation considérable du financement à la mission globale et du financement de la FLAC (2 rencontres)
- **Comité appréciation du rendement**, afin d'évaluer le rendement de la direction générale depuis son entrée en poste (3 rencontres)
- **Comité règlements généraux**, afin de proposer certaines modifications aux membres concernant les catégories de membres et les services associés (2 rencontres)

# MERCI

**À nos membres du conseil d'administration pour leur implication. Par leur expérience et leur initiative, ils contribuent au déploiement du plein potentiel de la CDC.**

# L'ANNÉE EN UN COUP D'OEIL

1

grande tournée des membres



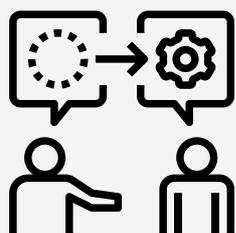
Près de 40 membres!

5

rencontres collectives

+ 200

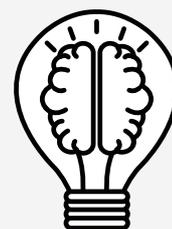
heures dédiées au soutien direct aux membres de la CDC Memphrémagog



14 accompagnements



18 infolettres



Un arrimage porteur de sens



1 nouvelle recrue dans l'équipe

*Des heures de plaisir!*

# PLAN D'ACTION 21-24

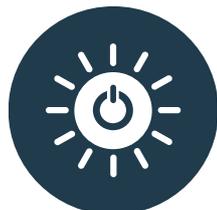
## EN GUISE DE RAPPEL

Accompagnée par l'équipe tactique de la Table nationale des Corporations de développement communautaires, la CDCM a adopté son plan d'action triennal à l'assemblée des membres 2021-22. Ce dernier est le fruit d'une planification stratégique collective et mobilisante, construite à partir de la vision commune du regroupement. Ce plan d'action prend la forme de trois axes prioritaires évolutifs:



### **AXE COMMUNICATION**

- Diffuser l'information jugée pertinente aux membres du regroupement et aux acteurs clés de la MRC
- Soutenir les organismes dans la diffusion de l'information auprès des clientèles vulnérables
- Faire rayonner la CDC et les organismes membres



### **AXE SOUTIEN AUX MEMBRES**

- Stimuler la vie associative de la CDC
- Déployer une offre de soutien pertinente aux membres
- Offrir des formations pertinentes aux membres



### **AXE INFLUENCE**

- Positionner la CDC comme un acteur incontournable en développement social sur le territoire
- Agir en complémentarité avec les acteurs en développement social du territoire
- Porter les positions du milieu communautaire dans l'espace public

C'est avec plaisir et rigueur que l'équipe de la CDC fait vivre et évoluer son plan d'action avec ses membres tout au long de l'année et selon les opportunités et les dossiers prioritaires qui émergent.



## Nos principales réalisations

# AXE PROMOTION

## LA DIFFUSION D'INFORMATION ET LE RAYONNEMENT DES ORGANISMES MEMBRES

Cette année, les communications de la Corporation de développement communautaire sont en phase de consolidation. Avec un site web utile, une infolettre numérisée et une carte géolocalisée des services communautaires fonctionnelle, les efforts ont été mis à dynamiser les plateformes développées.

### INFOLETTRE

- 18 publications
- Hausse du nombre d'abonné.es de 79 à 123
- 5 bonnes nouvelles des membres publiées
- Taux d'ouverture moyen de 56%

### FACEBOOK

- 170 publications annuelles
- plus de 150 nouveaux abonné.es
- Hausse de 90 mention *j'aime* sur la page

### SITE INTERNET

- Moyenne de 1200 visites par trimestre
- Mise à jour mensuelle
- Création de 3 Balados sur les élections avec les candidats locaux
- 5 nouvelles pages thématiques créées

### CARTE GÉOLOCALISÉE DES SERVICES

#### COMMUNAUTAIRES

- Présentation de la carte à l'équipe psychosociale du RLS Memphrémagog
- Présentation de la carte aux agent.es de développement des municipalités
- Plan de déploiement de la carte en cours

La CDC souhaite aussi manifester sa présence et informer la population sur les grands dossiers en développement social via les médias locaux. C'est **une douzaine d'apparitions** dans les journaux locaux, la télévision communautaire et la radio nationale que la CDC a assumée au courant de l'année, devenant ainsi un acteur visible et incontournable dans la communauté. Des dossiers majeurs tels la crise du logement, les coupures en transport et la politique en développement social ont eu bonne presse, une réussite pour le réseau communautaire de Memphrémagog!

## LA JOURNÉE DES ORGANISMES

Cette année, les membres ont décidé de revisiter la formule de la journée des organismes, qui a pour objectif de rendre visible les organismes communautaires de la MRC en créant un lien direct avec la population lors d'une journée dédiée. Plus de 5 rencontres de coconstruction avec une dizaine d'organismes membres ont permis de proposer une formule carnavalesque, au centre-ville, où les organismes pourront tenir un kiosque interactif et informatif pour la population. La journée aura lieu le 30 septembre et près de 30 organismes ont confirmé leur présence.



# PARCOURS AU COEUR DE MEMPHRÉ

## LANCEMENT DE LA SAISON 1

C'est en septembre qu'avait lieu le lancement de la première saison de Parcours au cœur de Memphré, des émissions communautaires dédiées aux organismes membres de la CDC et à leur participant.es. Ces histoires accrocheuses qui démystifient le réseau communautaire et ses clientèles ont été diffusées cet automne, sur Nous.TV. Une opportunité de sensibiliser la population et de les informer sur les services communautaires accessibles à Memphrémagog. Une soirée de lancement à huis clos avec les parties prenantes du projet et leurs familles a eu lieu en septembre, où l'émotion était au rendez-vous. La saison 2022 est composée des organisations suivantes:

- Le Centre l'élan
- Les cuisines collectives Bouchées Doubles
- Han-Droits
- Orientation Travail
- Villa Pierrot
- Zone Libre

Ce projet serait impossible sans l'engagement sans précédent de l'équipe de Cogeco Magog ainsi qu'Équipe Ressources-Relais, qui rend disponible l'Unité mobile d'intervention communautaire (UMIC) à chaque tournage. À ce jour, c'est plus de 1500 vues pour les 6 épisodes et la confirmation d'une saison 2 à l'automne 2023!



### Nos principales réalisations

## AXE SOUTIEN AUX MEMBRES

### UNE VIE ASSOCIATIVE EN EFFERVESCENCE

Les rencontres des membres sont des moments privilégiés où les organismes sont informés des projets en cours de la CDC et des volets d'actions locaux et régionaux en développement social. En plus de permettre le réseautage, les membres sont aussi invités à lancer des appels de collaborations et à présenter des projets porteurs pour permettre au milieu d'obtenir le meilleur impact possible en développement social et en lutte à la pauvreté. La complicité, l'échange et l'innovation sont toujours au rendez-vous.

Cette année, 4 rencontres ont eu lieu, en plus d'un brunch de Noël et d'un 5-7 les pieds dans l'eau pour célébrer les vacances. En fin d'année, une rencontre bilan a permis aux membres d'exprimer leurs satisfactions et les bonifications à faire pour rendre ces moments le plus riche de sens possible. Cet automne, l'équipe réfléchira à une nouvelle formule de rencontres des membres, suite à la récolte de ces informations précieuses. En moyenne, c'est plus de la moitié des organismes membres qui sont représentés lors de ces rencontres.

### **Sujets prioritaires abordés:**

- Chantier Habitation
- Politique en développement social
- Arrimage entre la CDC et la TDSM
- Coupures en transports
- Programme d'appui aux collectivités
- Émissions communautaires
- Campagne Engagez-vous
- Formations

### **Personnes invitées:**

- Service d'aide aux néo-canadiens
- Fondation de l'Hôpital
- Phelps Helps
- Table de développement social
- RLS Memphrémagog



## **EMBAUCHE D'UNE AGENTE DE DÉVELOPPEMENT À LA VIE ASSOCIATIVE**



Dans le cadre du projet de transformation sociale financé par la Fondation Lucie et André Chagnon, la CDC a continué son élan de développement et a décidé de poursuivre son investissement dans les ressources humaines. En effet, c'est avec le plus grand des plaisirs que la CDC a accueilli sa nouvelle recrue en février dernier: Joanie Martin-Guay, agente de développement à la vie associative. Gestionnaire de profession avec une expertise en soutien et en économie sociale, elle complète l'équipe à merveille et a comme mandat le soutien aux membres, la journée des organismes et la dynamisation de la vie associative. D'ailleurs, comme premier mandat, elle a opéré une tournée en rencontrant la majorité des membres pour apprendre à les connaître et surtout entendre les points forts et à développer de la Corporation. Ces informations permettront à l'équipe d'orienter leurs actions en fonction des besoins directs des membres du regroupement.

Bienvenue dans l'équipe!



# DES ACCOMPAGNEMENTS QUI ONT DE L'IMPACT

La CDC Memphrémagog offre un soutien direct à ses membres dans leur développement organisationnel. Son rôle est d'accompagner, d'informer et de référer et son action vise la recherche de solutions et la transmission d'informations aux personnes impliquées. Cette année, c'est **14 organisations** qui ont bénéficié d'un soutien personnalisé dans le cadre d'un mandat précis. Une année record qui démontre la crédibilité et l'expertise complémentaire de l'équipe de la CDC.

## Les mandats acceptés cette année:

- Demande de financement à un nouveau bailleur de fonds
- Accompagnement dans un nouveau dépôt de projet à la MRC
- Restructuration interne pour viser une efficacité organisationnelle
- Réflexion sur la planification stratégique
- Coaching sur la gouvernance
- Aide à la restructuration d'un comité de travail
- Réflexion sur une charte des valeurs d'équipe
- Soutien à la mise en place d'une nouvelle gouvernance d'un comité
- Accompagnement dans le lancement d'une plateforme web
- Soutien à la création de dépliants explicatifs
- Rencontre exploratoire pour relever les priorités d'intervention
- Soutien pour le rapport annuel
- Soutien en communication lors d'un lancement
- Soutien pour le déploiement d'une offre d'emploi attractive
- Exercice d'équipe en lac-à-l'épaulé sur l'Écocycle



## CE QU'EN PENSES LES MEMBRES

La CDC a offert un soutien adapté, à l'écoute et efficace au Centre l'Élan. Pour notre ressource, ce coup de pouce a un impact important puisque la démarche porte fruit à chaque étape. La générosité et le savoir-faire et être des membres de l'équipe dynamique sont un joyau inestimable.

### -Le Centre L'Élan

La CDC nous a approchées pour nous offrir du support dans le cadre d'une démarche de subvention. Nous avons été agréablement surprises de leur implication. L'équipe a été à l'écoute et a fait les démarches nécessaires afin de s'assurer que nous appliquions sur le bon volet. Elle nous accompagne sérieusement dans le processus et son aide est très appréciée. Un gros merci!

### -La Jeanne

Dans la dernière année, nous avons pu compter sur le soutien et l'accompagnement personnalisé qu'offre la CDC Memphrémagog. Leur expertise nous a permis, en quelques échanges, de faire avancer certains projets. C'est un réel plaisir de travailler avec ces personnes dynamiques et inspirantes!

### -Le Train des mots

Nous avons sollicité l'expertise de la CDC Memphrémagog, afin de nous accompagner dans une démarche de réflexion sur la gouvernance. La première rencontre fut réalisée de main de maître! Son dénouement a permis d'éclairer les pensées, de rallier les idées et de créer l'émergence d'une voie commune! Sans équivoque, l'accompagnement de la CDC a su faire une différence et favoriser une rencontre tout aussi constructive qu'efficace

### -Équipe Ressources-Relais.

# AXE INFLUENCE

## UNE POLITIQUE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La CDC est fière de co-porter, en collaboration avec la Table de développement social (TDSM) et la MRC de Memphrémagog, la grande démarche menant à l'adoption d'une nouvelle politique en développement social de Memphrémagog. Dans un contexte pandémique, de crise du logement et de rareté de main-d'œuvre, cet effort collectif mettra en lumière les besoins prioritaires des acteurs et des citoyens de la MRC. Cet exercice inclusif et participatif maximisera l'impact des actions auprès de la population afin d'améliorer leur qualité de vie.

### Étapes :

1

#### Analyse du travail concerté (2022) ✓

Travaux des délégués.es de la Table des partenaires de la TDSM pour faire un état de situation et une analyse des façons de travailler ensemble afin de choisir des stratégies pour mieux répondre aux enjeux de la communauté.

2

#### Consultations (2022) ✓

Appel aux organisations et aux citoyens de Memphrémagog afin d'identifier les besoins et les enjeux prioritaires du territoire.

3

#### Priorisation des enjeux et des orientations (automne 2023)

Analyse des façons de travailler ensemble et des statistiques 2020 de la population afin de choisir collectivement les enjeux prioritaires et les pistes de solution à mettre de l'avant.

4

#### Lancement de la politique (2024)

Le comité de pilotage, dont fait partie la CDC, s'est réuni 9 fois au courant de l'année afin de déployer la grande consultation citoyenne (étape 2). Une mobilisation d'envergure et différentes méthodes mise en place, tel qu'une boîte à outils bilingue, une capsule vidéo, une rencontre à la table des maires et des ateliers de citoyens ont permis de rejoindre près de **1500 citoyen.nes! Une réussite!**

Cette étape a été accompagnée par la COOP NISKA et fiancée par la MRC Memphrémagog, la CDC, la fondation Lucie et André Chagnon et la TDSM. Plusieurs grands thèmes ont été regroupés afin que la communauté puisse prioriser des enjeux sur lesquels agir lors du grand rendez-vous de l'automne 2023 (étape 3).

#### Comité de pilotage:

**CDC Memphrémagog, TDSM, MRC, CIUSSE de l'Estrie CHUS, Township's Association**

En début d'automne, la coordonnatrice de la Table de développement social Memphrémagog quitta son poste et la concertation se retrouva sans pilote. Afin de poursuivre efficacement le travail à faire dans les étapes cruciales de la politique en développement social, la CDC a accepté, suite à la proposition du CA de la TDSM, de prendre les rênes du comité de pilotage afin d'assumer les responsabilités à venir et le respect des échéanciers. Un investissement majeur en temps et en ressources qui a permis de garder le cap.

# UN ARRIMAGE ENTRE LA CDC ET LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL MEMPHRÉMAGOG

Suite au départ de la coordonnatrice de la TDSM, le conseil d'administration de la concertation a fait le constat suivant: il existe un fort roulement de personnel à la TDSM, notamment en raison de l'isolement de la coordonnatrice, du manque de capacité à offrir des conditions de travail intéressantes et de la confusion qui semble perdurer entre les mandats de la CDC et la TDSM.

Avec la nouvelle capacité d'agir de la CDC, son ancrage sur le territoire et sa mission de développement social, un arrimage entre la TDSM et la CDC pourrait permettre à la coordonnatrice d'évoluer au sein d'une équipe solide et compétente, d'avoir de meilleures conditions de travail et de travailler dans un environnement où l'intelligence collective est mise à profit. C'est ainsi qu'un arrimage a été proposé aux membres des instances respectives afin de pallier aux défis nommés plus haut. Accueilli favorablement, un processus est présentement en cours pour réfléchir au meilleur modèle à développer afin de respecter la mission et l'autonomie d'action des deux entités.

À ce jour, les conseils d'administration de la TDSM et de la CDC se sont réunis ensemble 3 fois, dont une fois accompagné d'un membre de l'équipe tactique de la TNCD, afin de poursuivre les réflexions et de présenter un modèle sur lequel les membres auront à voter en décembre prochain, . Les membres des deux instances ont aussi été consultés sur les points de vigilances de cet arrimage et font partie intégralement du processus à chaque étape.

Un bel exemple de collaboration dans un souci d'efficacité organisationnelle.

Entre-temps, la CDC, soutenue par le CA de la TDSM, a procédé à l'embauche d'une nouvelle coordonnatrice pour la TDSM, Cindy Pétrieux. Forte de ses nombreuses années de consultantes en développement organisationnel et d'expertise dans le milieu du développement social, elle a intégré l'équipe de la CDC en janvier 2023. Pour le moment, puisque le processus d'arrimage est encore en réflexion, Cindy s'est vu offrir les conditions de travail de la CDC mais son mandat est toujours sous la gouvernance du conseil d'administration de la table de développement social de Memphrémagog.

Bienvenue à cette jeune femme dynamique, intelligente et impliquée!



## UN COMITÉ INTERSECTORIEL POUR LES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Suite à l'annonce du gouvernement fédéral de l'arrivée imminente de familles ukrainiennes fuyant la guerre, la CDC Memphrémagog ainsi que l'équipe de développement économique de la MRC Memphrémagog travaillent de pairs afin d'assurer que les ressortissants ukrainiens qui arriveront sur le territoire de Memphrémagog soient chaleureusement accueillis. Pour ce faire, des acteurs clés ont été rassemblés afin de discuter des manières de supporter les hôtes qui ont pris l'initiative d'accueillir ces familles. Un répertoire d'outils pratiques a été développé pour soutenir les organismes, les réfugié.es et les familles hôte afin de les aider à connaître les ressources clés du territoire. La CDC a participé à 3 rencontres en 22-23 et poursuivra son implication sur le comité au courant de l'année.

# CHANTIER HABITATION

## PREMIER PLAN D'ACTION COLLECTIF ET INTERSECTORIEL AUTOUR DE L'HABITATION À MEMPHRÉMAGOG

Avec un mandat fort en main et une mobilisation à toute épreuve, le Chantier Habitation **s'est rencontré 2** fois pour coconstruire et adopter un mandat et un premier plan d'action collectif. Un comité de pilotage s'est aussi créé pour coordonner la démarche et s'est rencontré à 9 reprises au courant de l'année.

Ce dossier, qui est prioritaire pour la CDC, gravite autour des axes suivants:

- L'augmentation significative du nombre de logements diversifiés et abordables dans la MRC Memphrémagog;
- La réduction de l'itinérance et de la détresse liées à l'enjeu du logement.

**Le Chantier Habitation est un espace qui rassemble les acteurs intersectoriels de la communauté pour agir en tant que catalyseur sur les enjeux d'habitation de la MRC Memphrémagog afin de favoriser l'augmentation de l'offre de logements diversifiés pour répondre aux besoins de notre population.**

**Notre posture: par, pour et avec les forces vives du territoire.**

La grande priorité de l'année a été la recherche de financement pour l'élaboration d'un portrait quantitatif et qualitatif permettant de quantifier les objectifs ci-dessus et de mieux connaître collectivement la situation de l'habitation sur le territoire de la MRC. À ce jour, le comité de pilotage est en attente de confirmation de financement permettant le déploiement de cet axe à l'automne 2023.

De plus, un constat unanime est que les partenaires connaissent peu les bonnes pratiques et les initiatives innovantes en matière de logement abordable. C'est ainsi que le comité de pilotage travaille à développer une meilleure connaissance générale en termes de solution à la crise du logement. Pour ce faire:

- La CDC assiste à la communauté de pratiques Foncier collectif et social et transfère l'information aux membres du Chantier
- Le Chantier a reçu la visite de la FROMHE pour discuter des OBNL en logement
- La CDC a participé à 4 rencontres pour l'organisation de la journée estrienne et communautaire sur le logement organisé par le Comité Régional Estrien pour un Québec sans pauvreté de la TACAE. La CDC a aussi participé activement à la mobilisation entourant la journée.
- Des membres du Chantier ont participé à trois assemblées publiques pour des projets en développement immobilier.
- La CDC de Coaticook est venue présenter le modèle choisit sur leur territoire, c'est-à-dire, la création d'un poste en habitation à même la MRC.

Un comité info-logement s'est aussi mis en place et s'est rencontré à 3 reprises pour développer un document simple et adapté afin d'informer les locataires et les propriétaires de leurs droits.

Finalement, une plateforme en ligne a été créée pour centraliser les informations concernant le Chantier Habitation, les bonnes pratiques inspirantes et les événements et projets liés à l'habitation sur le territoire.



# COUPURES EN TRANSPORT COLLECTIFS ET ADAPTÉS : REFUS DU STATU QUO

C'est avec un grand désarroi que la Corporation de développement communautaire de Memphrémagog et ses membres ont pris connaissance des coupures majeures de services en transport collectif et adapté annoncées par la MRC Memphrémagog en mai dernier. C'est plus de 40 allers-retours retirés que subira chaque semaine la population de Memphrémagog, et ce, sans avis ou consultation de la MRC. La CDC a donc réclamé une rencontre avec les parties prenantes pour comprendre la situation et refuser le statu quo. Les actions prises jusqu'à présent:

- Publication d'un communiqué de presse
- Entrevue à Nous.TV Magog
- Réflexion avec les membres de la CDC et construction d'un argumentaire collectif
- Soutien aux membres qui souhaitent prendre la parole publiquement pour dénoncer les coupures
- Rencontre avec la MRC, accompagné de l'organisme Han-droits
- Présence au comité consultatif en transport de la MRC

Suite à ces démarches, un comité d'urgence proposé par la MRC se mettra en place pour diminuer les impacts de ces coupures et réfléchir aux solutions possibles pour améliorer la situation.

## PLAN D'ACTION TRIENNAL POUR L'ACCUEIL ET L'INCLUSION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

La CDC participe au comité de pilotage de l'élaboration d'un plan d'action 2023-2026 pour l'accueil et l'inclusion des nouveaux arrivants de la MRC. 4 rencontres du comité de pilotage et 2 rencontres avec des partenaires élargies représentant le secteur entrepreneurial, municipal et communautaire ont eu lieu cette année. Des sondages ont été envoyés aux communautés immigrantes, aux organismes communautaires ainsi qu'aux entreprises et aux municipalités afin de comprendre la situation actuelle de l'accueil des nouveaux arrivants et de déterminer des axes d'interventions pertinents. Un grand rendez-vous à l'automne 2023 permettra de prioriser des actions à mettre en place et une enveloppe budgétaire associée. Ce plan d'action devra obtenir l'approbation des élu.es pour aller de l'avant, une réponse est prévue en octobre 2023.

**Comité de pilotage: MRC, CDC Memphrémagog, École Des Sommets, CIUSSE de l'Estrie-CHUS**

## CAMPAGNE ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE

Dans le cadre de la campagne électorale provinciale 2022, le mouvement de l'action communautaire autonome a été invité à participer à une grande mobilisation sous le thème Engagez-vous pour le filet social. C'est ainsi que la CDC a organisé une conférence de presse permettant de dénoncer un grand absent de la campagne électorale: le milieu communautaire. Revendiquant un meilleur financement à la mission globale et de réelles mesures permettant d'enrayer la pauvreté, la CDC et quelques-uns de ses membres ont ensuite pris la route pour la manifestation nationale organisée à Montréal.



# ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Le travail en partenariat de la CDC ne se limite pas à ses membres. Présente et dynamique dans son milieu, la Corporation participe à plusieurs lieux de concertation afin de faciliter le développement d'actions intégrées, qui reflètent les besoins du milieu et de soutenir, si souhaitée, des initiatives porteuses de sens pour la communauté.

## Une CDC ancrée sur son territoire

- Conseil d'administration de la Table de développement social Memphrémagog (4)\***
- Comité de pilotage de la politique en développement social de Memphrémagog (9)**
  - Comité de lutte à la pauvreté (9)**
  - Comité de vigie santé services sociaux Memphrémagog (8)**
  - Chantier Habitation et son comité pilotage (12)**
  - Comité consultatif sur le transport de la MRC (2)**
- Comité entre CDC et équipe d'organisation communautaire (1)**
- Rencontre des agent.es de développement (2)**

## Une CDC au coeur de sa région

- Conseil d'administration du Réseau estrien en développement social (8)**
- Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (9)**
- Rencontres des partenaires de l'action communautaire autonome de l'Estrie (4)**
  - Comité ROC-Estrie (1)**
  - Comité Inter-CDC (3)**
- Table nationale des Corporations de développement communautaire (3)**
- États généraux en développement social (2)**

\*Nombre de rencontres annuelles



# CONTRIBUTIONS

Les actions de la CDC Memphrémagog ne seraient possibles sans les soutiens financiers suivants:



Merci de votre confiance et au plaisir de continuer à travailler ensemble pour le mieux-être de notre belle communauté.



## NOS COORDONNÉES

95 rue Merry Nord, bureau 217  
Magog (Québec) J1X 2E7  
Téléphone : 819 847.1277

