

## **Réaction aux coupures de services en transport collectif et adapté de la MRC Memphrémagog**

*Les citoyen.nes les plus vulnérables paient le prix fort!*

**8 mai 2023, à Magog** - C'est avec un grand désarroi que la Corporation de développement communautaire (CDC) de Memphrémagog et ses membres ont pris connaissance des coupures majeures de services en transport collectif et adapté annoncées par la MRC Memphrémagog. C'est plus de 40 allers-retours retirés que subira mensuellement la population de Memphrémagog, et ce, sans avis ou consultation de la MRC.

Bien que la CDC unisse sa voix à celle de la MRC pour réclamer un budget provincial plus important pour le transport collectif et adapté, il semble inconcevable qu'une telle décision ait été prise sans concerter les acteurs en développement social du territoire qui ont un lien direct avec les clientèles visées par cette coupure.

### **Un comité consultatif sur le transport...jamais consulté**

Le Comité transport, organisé par la MRC elle-même et auquel la CDC participe depuis des mois n'a jamais été informé des coupures à venir encore moins solliciter à réfléchir à des pistes de solutions collectives pour diminuer l'impact de cette décision, et ce, malgré la planification stratégique en cours. C'est dans ce genre de situation complexe que l'intelligence collective peut être mise à profit pour trouver des solutions novatrices et permettre la continuité d'un service de transport adéquat pour l'ensemble de la population de Memphrémagog.

Sous le choc, les organismes membres de la CDC sont encore à prendre connaissance de l'ampleur de l'impact de cette coupure qui aura des répercussions majeures sur leur clientèle. Des personnes vivant avec un handicap ne pourront se déplacer vers leurs services de répit quotidien, les communautés éloignées telles que Stanstead et Pottton seront plus isolées que jamais, des jeunes devront faire une croix sur leur camp de jour voire leur emploi d'été, des étudiants ne pourront poursuivre leur cursus scolaire et ce n'est que la pointe de l'iceberg: bien que les organismes voient le besoin de leurs clientèles augmenter, ils devront diminuer leur offre de services puisque leurs participant.es ne pourront se déplacer.

Mélissa Rivard, directrice générale de la CDC Memphrémagog, rappelle que le transport collectif et adapté répond à une large gamme d'objectifs sociaux et favorise l'équité sociale. Les personnes vivant une situation de vulnérabilité, souvent isolées, sans voiture et réseau seront encore les plus touchées. « Pendant qu'à Sherbrooke les acteurs se concertent pour mettre en place un projet

pilote de tarification solidaire pour les ménages à faible revenu, à Memphrémagog, sans avis préalable, nous diminuons les services, c'est un non-sens. Nous comprenons que la situation est délicate, mais l'impact d'une telle mesure dépasse le calcul mathématique des revenus moins les dépenses : des personnes bien réelles cesseront d'avoir accès à des services essentiels sans soutien pour trouver d'autres solutions ce qui risque aussi d'aggraver l'essoufflement des proches aidants qui vive déjà beaucoup de difficultés. Depuis l'annonce, le téléphone ne dérougit pas.»

### Des questions sans réponse

Avec un délai aussi court, les usagers du transport collectif et adapté sont pris au dépourvu et laissés seuls face à cette situation. Force est de constater que les personnes à besoins particuliers en paieront encore le gros prix, ceux qui, d'ailleurs, ont le plus de difficulté à se faire entendre. Le milieu communautaire souhaite donc des réponses :

- D'une part sur le processus qui a mené à cette décision : en fonction de quels indicateurs le choix des coupures de services par municipalité a été fait et pourquoi le délai était si court?
- Pourquoi le comité consultatif en transport n'a pas été informé du dossier en amont, lors de ses rencontres de planification stratégique?
- Est-ce que d'autres pistes de solutions ont été réfléchies avant de diminuer les services à la population? Est-ce seulement un motif financier?
- Quelles seront les suites du transport collectif et adapté à Memphrémagog? Est-ce que la MRC se fait entendre au provincial pour s'assurer que le financement du transport collectif et adapté sera reconnu comme un enjeu prioritaire dans les prochaines années? Pourrait-on, ensemble, contribuer à revendiquer clairement des investissements majeurs pour aider à faire bouger les choses?

La Table de développement social, la CDC et la MRC construisent présentement une nouvelle politique en développement social pour Memphrémagog. Les résultats préliminaires d'une consultation de plus de 1500 citoyen.nes de la MRC expriment justement un besoin d'accéder à des solutions supplémentaires en transports. Que ce soit pour se sortir de l'isolement social, accéder à des produits de première nécessité ou à des soins médicaux, l'offre de transport était déjà inférieure aux besoins. Le regard se tourne donc vers la MRC qui a un réel pouvoir d'agir dans ce dossier et qui devra justifier clairement aux organismes et à la population une décision qui est reçue comme une onde de choc.

-30-



CDC Memphrémagog  
direction@cdcmemphremagog.com  
819-847-1277