

Rapport annuel

CDC MEMPHRÉMAGOG

**En mode
développement!**



21-22



TABLES DES MATIÈRES

03 Mot de la
présidente et
de la directrice
de la CDC

07 L'année en un
coup d'oeil

08 Planification
stratégique

09 Plan d'action
2021-24

10 Axe
communication

12 Axe soutien aux
membres

15 Axe influence

18 Autres dossiers qui
ont mobilisé la CDC

20 Activités de
représentations

21 Ce qu'en pense
les membres

22 Contributions

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Nous avons entamé cette année une grande phase de développement; des idées collectives ont donné naissance à un plan d'action triennal porteur, rempli d'objectifs concrets. Déjà nous travaillons fort à l'émergence de projets mobilisant qui font une différence. Certes, l'énergie requise pour garder le vent dans nos voiles est importante, mais lorsque nous regardons en arrière et nous prenons conscience de toutes les belles actions qui ont été démarrées ou consolidées cette année, bien que petite, notre équipe est efficace et à l'écoute! Ceci est certainement la preuve énorme de l'implication de notre communauté. Ce travail serait impossible sans le soutien et l'engagement de notre conseil d'administration et de nos membres.

Cette période fût aussi le moment de soutenir les capacités de nos membres et partenaires qui ont vécu, comme nous toutes, des années difficiles. Il était donc nécessaire de développer des façons de travailler ensemble qui permettent aux idées prometteuses de devenir des stratégies collectives pour savoir naviguer dans des zones parfois complexes; miser sur le leadership, les transferts de connaissance, les apprentissages, accueillir l'ambiguïté et se donner de l'espace pour découvrir chemin faisant.

Nous tenons profondément à vous remercier de votre présence, de vos expertises. Longue vie à notre intelligence collective! Les acteurs de Memphrémagog sont vivants, innovants, les deux pieds dans le territoire et la tête qui se permet de rêver pour le bien commun de notre population.



Mélanie Paré



Véronique Lalonde

MISSION VALEURS ET OBJECTIFS



NOTRE MISSION

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDCM) est un regroupement d'organismes communautaires multisectoriels ayant pour mandat d'assurer la participation active du milieu populaire et communautaire au développement socioéconomique de son milieu.

Elle est locale par ses membres, ses approches, ses préoccupations et ses bases d'intervention territoriale.

La CDCM est également une interface entre le milieu communautaire et les autres acteurs : municipal, privé, économique, public, santé, etc. Dans le but de favoriser la synergie entre ceux-ci, pour faire reconnaître l'apport du milieu communautaire.

Par son accompagnement et son soutien aux projets structurants à vocation sociale, elle permet la participation active du milieu communautaire dans le développement socioéconomique de son territoire. Elle agit dans une perspective de lutte à la pauvreté et d'inclusion sociale, et ce, en partenariat avec les acteurs clés de la MRC.



NOS OBJECTIFS

Six grands objectifs :

- Regrouper les organisations communautaires sur le territoire et exercer les représentations appropriées;
- Concerter, dans chaque territoire, l'action des organismes communautaires qui œuvrent à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
- Être un catalyseur de projets issus du milieu communautaire, en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Stimuler le développement socioéconomique de la communauté par la contribution du secteur communautaire;
- Mener diverses actions en concertation avec des partenaires de différents milieux en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Consolider la CDC Memphrémagog et favoriser son développement.



NOS VALEURS

La justice sociale par l'autonomie, le respect de la dignité de la personne.
L'équité, la démocratie participative, la prise en charge collective et la solidarité.

NOS MEMBRES

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDCM) compte présentement **35 membres** collectifs, affiliés et associés dont **10 nouveaux**.

Membres collectif

ACTE de L'Estrie
AQDR Memphrémagog
Banque alimentaire Memphrémagog (BAM)
Centre d'action bénévole de Magog
Centre d'action bénévole de Mansonville
Centre d'action bénévole
de Stanstead
Centre des femmes Memphrémagog
Centre l'Élan
Conseil des aveugles Memphrémagog
Corporation jeunesse Memphrémagog Inc.
Cuisines collectives Les Bouchées Doubles
Les Enfants de GIOIA
Équijustice
L'envolée
Les Fantastiques de Magog
Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie
Han-droits
Maison de la Famille Memphrémagog
Société Alzheimer Estrie
Le Train des mots
Villa Pierrot
Phelps Helps
Zone Libre

Membres affiliés

Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog
CÉPOP
COOP CANE
Coopérative de solidarité de services à domicile
CPE Pleine Lune
La Jeanne
Orientation Travail secteur de Magog
Ressourcerie des Frontières

Membres associés

Centre de santé et de services sociaux
Memphrémagog
Équipe Ressources-Relais (ERR)
Table de développement social Memphrémagog
(TDSM)
Table jeunesse socio-économique Memphrémagog
(TJSEM)



GOUVERNANCE

NOTRE ÉQUIPE

Dynamique, efficace et complice!

Mélissa Rivard, Directrice générale

Forte de plus de 12 années d'expérience en concertation et en conseil dans le milieu communautaire, Mélissa carbure à la facilitation d'espaces de cocréation qui permettent l'émergence de l'intelligence collective au service du développement social.

Marie-Pier Corriveau, Agente de communication et de liaison

Passionnée des communications et à l'affût des dernières technologies, Marie-Pier possède des compétences diversifiées dans le domaine. Reconnue pour ses relations avec les autres et son énergie débordante, elle s'engage à faire rayonner la CDC Memphrémagog.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Véronique Latulippe, Présidente

Coordonnatrice au Centre des Femmes Memphrémagog

Patrick Martineau, vice-président

Directeur général à La maison des jeunes l'Exit

Andrée Gagnon, trésorière

Directrice générale à la Banque alimentaire Memphrémagog

Sandrine Hébert, secrétaire

Conseillère en emploi au Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

Patrick Roy, administrateur

Directeur général à la Coop de solidarité de services à domicile

Un grand MERCI

À nos membres du conseil d'administration pour leur implication. Par leur expérience et leur initiative, ils contribuent au déploiement du plein potentiel de la CDC.

Engagé, le CA s'est réuni à 8 reprises au courant de l'année en plus de plusieurs rencontres de sous-comité RH et financement.

L'ANNÉE EN UN COUP D'OEIL

9

Nouveaux membres



6 Cercles d'échanges et de transfert de connaissances

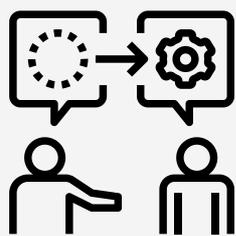
6

Rencontre des membres

Dont 1 en présence

+ 100

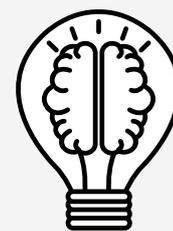
Heures dédiées au soutien direct aux membres de la CDC Memphrémagog



Création de 5 formations sur mesure



Une infolettre numérisée



Démarrage de 4 grands projets porteurs



1 nouvelle recrue dans l'équipe

Des heures de plaisir!

PLANIFICATION STRATÉGIQUE TRIENNALE

Mission

Branchons-nous collectivement sur la mission, le rôle et les mandat d'une CDC.

Diagnostic collectif

Prenons conscience de nos forces, faiblesses, opportunités et défis en tant que regroupement.

Axes prioritaires

Choisissons ensemble les priorités sur lesquels nous voulons et pouvons agir.

Résultats souhaités

Réfléchissons à l'impact voulu de ces objectifs et sur la façon dont nous souhaitons évaluer notre évolution.

Inspirations

Bâtissons nos réflexions sur les bons coups et les réussites des autres CDC de la province.

Fantaisie guidée

Rêvons d'une CDC à la hauteur de nos attentes!

Objectifs triennaux

Définissons des objectifs clairs et précis avec lesquels nous guiderons nos actions.

Adoption du plan d'action triennal 2021-2024

Adoptons un plan d'action qui nous ressemble et nous rassemble.

PLAN D'ACTION 21-24

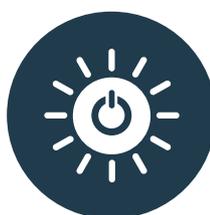
Adoption d'un plan d'action rassembleur

Accompagnée par l'équipe tactique de la Table nationale des corporations de développement communautaires, la CDCM a adopté son plan d'action triennal à la dernière assemblée des membres. Ce dernier est le fruit d'une planification stratégique collective et mobilisante construite à partir de la vision commune du regroupement. Ce plan d'action prend la forme de trois axes prioritaires évolutifs:



AXE PROMOTION

- Diffuser l'information jugée pertinente aux membres du regroupement et aux acteurs clés de la MRC
- Soutenir les organismes dans la diffusion de l'information auprès des clientèles vulnérables
- Faire rayonner la CDC et les organismes membres



AXE SOUTIEN AUX MEMBRES

- Stimuler la vie associative de la CDC
- Déployer une offre de soutien pertinente aux membres
- Offrir des formations pertinentes aux membres



AXE INFLUENCE

- Positionner la CDC comme un acteur incontournable en développement social sur le territoire
- Agir en complémentarité avec les acteurs en développement social du territoire
- Porter les positions du milieu communautaire dans l'espace public

Nos principales réalisations

AXE PROMOTION

Embauche d'une agente de communication et de liaison

Ressortie lors de la planification stratégique comme étant une priorité, la CDC a procédé à l'embauche d'une agente de communication et de liaison afin de soutenir les actions de la CDC comme celles des membres avec efficacité. L'organisme a accueilli Marie-Pier Corriveau en mai dernier, titulaire d'un BACC en communication et ayant déjà plusieurs contrats à son actif, c'est au plus grand bonheur de la communauté qu'elle complète à merveille l'équipe de la CDC.



Lancement d'une infolettre numérique

Fort de sa popularité auprès de la communauté, il était prioritaire de redonner au Maillon Express ses lettres de noblesse et de lui offrir une cure de rajeunissement. Maintenant bimensuelle et complètement numérisée, l'infolettre 2.0 de la CDCM regroupe les nouvelles de la CDC, de ses membres et partenaires ainsi que les actions en développement social du territoire. Elle est aussi un espace où sont diffusées les nouvelles régionales, les formations disponibles, les offres d'emploi et même plus.

Avec cette nouvelle version bonifiée et épurée, nous avons pu faire rayonner les organismes communautaires comme jamais en doublant notre nombre d'abonnés avec, en moyenne, plus de 50% de taux d'ouverture à chaque envoi.

**Nouvelle
plateforme**



**13
envois**



**Nombre
d'abonnés
de 42 à 87**



Un site web dynamique

Amélioré en continu, le site internet est plus vivant que jamais. Il devient rapidement un carrefour d'information en développement social utilisé par les membres et la communauté de notre MRC. En plus d'un espace réservé à nos membres et à leurs activités, des outils pratiques de gestion et de développement permettent aux utilisateurs de s'y référer régulièrement.

- Nombre total de clics vers la page de la CDC Memphrémagog : 1320
- Total de vues de la page cdcmemphremagog.com : 22 600
- Nouvelles pages créées : Boîtes à outils, incluant le volet de formations, l'onglet ressources contenant la page d'informations à la COVID-19, ainsi que la page d'offres d'emploi du réseau communautaire

Facebook, plus actif que jamais!



Abonnés atteints
par publication



De 38 à 82
mentions J'aime



Total de
103 abonnés



AXE SOUTIEN AUX MEMBRES

Une vie associative riche de sens

Les rencontres des membres sont des moments privilégiés où les personnes présentes sont informées des projets en cours de la CDC et des volets d'actions locaux et régionaux en développement social. C'est aussi un espace de co-construction de projets qui font sens pour la communauté et qui demandent l'intelligence collective pour obtenir le meilleur impact possible. En plus du réseautage que ces rencontres permettent, de belles complicités émergent et le goût de construire ensemble devient un moteur pour le regroupement.

Cette année, une seule rencontre sur 6 à eu lieu en présence dû à la pandémie, mais nous avons noté une augmentation importante du nombre de membres présents à chaque rendez-vous dont plusieurs nouveaux membres plus mobilisés que jamais! Avec l'intention d'offrir un contenu qui répond aux besoins des membres dans le plaisir et l'efficacité, la CDC a relevé le défi, d'augmenter le pourcentage de présences, d'offrir des sujets de discussions complémentaires aux autres instances du territoire et de favoriser le sentiment d'appartenance, qu'elle c'était donné en début d'année!

Sujets prioritaires abordés:

- Virage numérique
- Besoins liés à la pandémie
- Hausse de loyer au centre communautaire
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Émissions communautaires
- Campagne Engagez-vous
- Formations

Personnes invitées:

- L'équipe d'organisation communautaire du CIUSSE
- CANE COOP
- PIC de l'Université de Sherbrooke
- Ville de Magog

Nouveaux membres:

- Équi-Justice
- Équipe Ressources-Relais
- L'Envolée
- Les enfants de Gioia
- Les Fantastiques de Magog
- Grands frères et grandes soeurs de l'Estrie
- La Jeanne
- Phelps Helps
- La Table de développement social Memphrémagog
- La COOP CANE



Des formations qui répondent aux besoins des membres

Dès la rentrée 2021, la CDC a sondé ses membres pour connaître précisément leurs défis et besoins actuels afin de mieux les soutenir. C'est avec l'équipe du PIC de l'Université de Sherbrooke qu'une étude de besoins a été lancée afin de permettre le déploiement d'une offre de formation et de soutien adéquate pour les organismes du territoire. Plusieurs constats font l'unanimité, entre autres, les membres souhaitent:

- Optimiser leur présence sur les réseaux sociaux et développer des compétences en communication, notamment en termes de promotion des services;
- Améliorer le recrutement des membres d'un conseil d'administration et clarifier les rôles et responsabilités de celui-ci;
- Développer de meilleures pratiques pour mobiliser leur équipe et développer des approches positives d'attraction et de rétention de personnel;
- Développer une meilleure communication avec les bailleurs de fonds et apprendre à diversifier davantage leur financement;
- Améliorer la relation avec les membres et participant.es de leur organisation pour adapter davantage l'offre de service à leurs besoins, notamment en période pandémique.



6

Cercles d'échanges de pratiques sur la gestion en contexte de télétravail et les défis liés au covid-19 ont été créés

6

Formations ont été offertes

- Virage numérique
- Canva débutant, intermédiaire et avancé
- Facebook, la base et les statistiques

La création des midis de la communication

Dans le but de faciliter le rayonnement des organismes communautaires locaux, la CDC a créé de toutes pièces 5 formations en communication permettant aux membres et partenaires:

- De maîtriser la plateforme Facebook en créant des publications utiles et visibles
- De lire les données statistiques des pages afin d'améliorer la diffusion et d'adapter le contenu aux publics cibles
- De maîtriser la plateforme *Canva* avec des formations pour débutant à avancé afin de créer des publications, affiches et promotion d'envergure
- D'utiliser la plateforme *Canva* vidéo pour dynamiser le contenu promotionnel des membres

C'est plus de **15 organisations** qui ont bénéficié de ces formations gratuites qui ont eu un impact majeur dans la promotion des services communautaires du territoire.

Des accompagnements qui ont de l'impact

La CDC Memphrémagog offre un soutien direct à ses membres dans leur gestion et leur développement organisationnel. Son rôle est d'accompagner, d'informer et de référer et son action vise la recherche de solutions et la transmission d'informations aux personnes impliquées. Cette année, c'est **5 organisations** qui ont pu bénéficier d'un soutien personnalisé dans le cadre d'un mandat précis.

Villa Pierrot:

Mandat: Animer une rencontre collaborative avec les membres de la communauté pour développer une programmation commune dans le cadre du projet Espace Ressources.

Retombées: Une quinzaine d'organismes ont répondu à l'appel et c'est avec l'aide de l'intelligence collective des partenaires que la Villa a pu déployer une offre d'activités nouvelles et pertinentes pour la communauté.

Centre des femmes:

Mandat: Offrir une expertise technique lors de l'événement grand public du Centre des femmes dans le cadre de la Journée mondiale des droits des femmes.

Retombées: Le CFM a réussi à mener une animation dynamique à l'aide d'un appui visuel complet et a assuré une présence en ligne directement sur leur page Facebook grâce à une captation vidéo en direct.

Table jeunesse socioéconomique Memphrémagog:

Mandat: Accompagner la nouvelle coordonnatrice dans l'exercice de ses fonctions et la soutenir dans le déploiement de stratégies de mobilisation de ses membres.

Retombées: Une meilleure compréhension du rôle et du mandat de la TJSEM pour l'employée, comme pour les membres et une augmentation du taux de présence aux rencontres des membres.

Mandat: Accompagner et conseiller l'équipe pour le déploiement du volet communication du projet de planificateur familial.

Retombées: La TJSEM a planifié et structuré sa distribution de planificateur familial, prévue pour autonome 2022.

Banque alimentaire Memphrémagog (BAM):

Mandat: Aider à combler, en urgence, plus de 30 heures d'intervention pour un service essentiel dû à une pénurie de main-d'œuvre.

Retombées: Plus de 45 personnes ont pu bénéficier de l'aide alimentaire grâce à l'aide de 5 partenaires qui ont donné du temps pour l'organisme, le tout, coordonné par la BAM et la CDC.

Cuisines Collectives Les Bouchées Doubles:

Mandat: Accompagner l'organisme dans le processus d'embauche d'une nouvelle direction.

Retombée: Contribuer à la sélection de la candidate choisie.

AXE INFLUENCE

Une politique en développement social

La CDC est fière de co-porter, en collaboration avec la Table de développement social Memphrémagog, la grande démarche menant à l'adoption d'une nouvelle politique en développement social de Memphrémagog. Dans un contexte pandémique, de crise du logement et de rareté de main-d'œuvre, nous croyons que cet effort collectif mettra en lumière les besoins prioritaires des acteurs et des citoyens de notre MRC. Cet exercice inclusif et participatif maximisera l'impact de nos actions auprès de la population afin d'améliorer leur qualité de vie.

Étapes :

1

Analyse du travail concerté (2022)

Les délégués.es de la Table des partenaires ont débuté les travaux pour faire un état de situation et une analyse de nos façons de travailler ensemble pour choisir des stratégies afin de mieux répondre aux enjeux de nos communautés.

2

Consultations (2022)

Appel aux organisations et aux citoyens de Memphrémagog afin d'identifier les besoins et les enjeux prioritaires de notre territoire.

3

Priorisation des enjeux et des orientations (2023)

Suite à la présentation des résultats des consultations, de l'analyse de nos façons de travailler ensemble et des statistiques 2020 de notre population, les partenaires choisiront collectivement les enjeux prioritaires et les pistes de solution à mettre de l'avant.

4

Lancement de la politique (2023)

À ce jour, le comité de pilotage s'est réuni 4 fois et a animé 2 grandes rencontres de partenaires. C'est d'ailleurs un espace supplémentaire qu'utilise la CDC pour définir clairement et en coconstruction les rôles et responsabilités respectives de la TDSM et de la CDC et ainsi travailler optimalement les enjeux de développement social sur le territoire.



La naissance d'un chantier Habitation

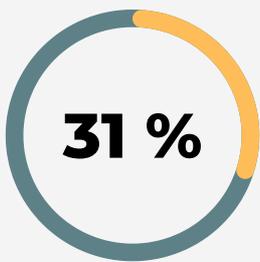
La MRC de Memphrémagog ne fait pas exception, avec un taux de disponibilité de logement famille à moins de 1,5 % et une hausse effarante des prix du locatif et des propriétés à vendre, le territoire vit une crise du logement. La CDC et la TDSM ont donc pris l'initiative de mobiliser les forces vives de la communauté et d'engager une discussion en profondeur afin:

- De se doter d'une vision commune de l'enjeu d'habitation sur le territoire
- De développer une vision multisectorielle de l'habitation
- De dégager des constats prioritaires communs
- De réfléchir à un positionnement collectif face à la crise.

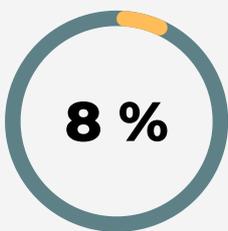
En plus de décroiser le dialogue sur l'habitation, cette rencontre a permis de dégager des constats importants:

- Manque d'unités de transition
- Augmentation de la détresse des plus vulnérables
- Discrimination chez les personnes qui recherchent des logements
- Hausse démesurée des prix
- Manque de terrain
- Augmentation des unités locatifs à court terme de type Airbnb

Les retombées de cette rencontre sont claires: la communauté souhaite mettre en marche un Chantier habitation pour déterminer des cibles claires pour améliorer la situation du logement à Memphrémagog. La CDC et la TDSM se sont portées volontaires pour animer ce chantier qui débutera dès le printemps 2022.



31 % personnes seule propriétaire et locataires (15e R/96 en Estrie) consacrent 30% de leur revenu annuel brut ou plus au logement



En 5 ans, Memphrémagog a vu son taux de croissance de la population dépasser les 8 %



Taux d'inoccupation de moins de 2% pour les logements de deux chambres et plus à Magog

Une hausse des frais de loyers qui fait réagir

Suite à une annonce d'augmentation des frais de loyer des locataires du centre communautaire, la CDC a mobilisé ses membres et permis un dialogue avec la Ville de Magog pour revoir cette décision. En effet, la CDC est consciente qu'augmenter les frais de location a un effet dévastateur sur le financement des projets qui, à son tour, a un impact direct sur l'amélioration de la qualité de vie de nos populations vulnérables. Bien que la Ville ait partagé différentes stratégies pour minimiser l'impact d'une telle hausse, force est de constater qu'avec les ententes de confidentialités, les clientèles vulnérables a besoin particulier et, pour la plupart, l'incapacité d'augmenter le nombre de postes de travail dans les bureaux, rendent ces stratégies irréalistes.



Pour toutes ces raisons, la CDC a représenté ses membres locataires en demandant un gel des loyers au centre communautaire jusqu'en 2025. Ouverte à reconsidérer leur décision, la Ville de Magog réévaluera la demande en 2022 tout en s'engageant à diminuer le pourcentage de hausse des frais de loyer prévue pour l'année en cours.

Un pont avec l'équipe d'organisation communautaire de Memphrémagog

Soucieux d'agir avec efficacité avec les partenaires en développement social de la communauté, la CDC et les membres de l'équipe de l'organisation communautaire du CSSS Memphrémagog ont convenu d'un mécanisme d'échanges d'information privilégié. En effet, deux fois par année minimalement, les équipes respectives pourront partager leur vision du développement social sur le territoire et les enjeux y découlant.

L'impact souhaité de ce rapprochement est de permettre la création d'une vision commune du développement entre le réseau communautaire et l'organisation communautaire et de soutenir optimalement et au plus fort de nos compétences respectives les acteurs de Memphrémagog.

Des revendications au coeur de notre réalité

Sous le thème Cartons rouges pour la CAQ! La CDC et ses membres ont participé au front commun communautaire de la Campagne Engagez-vous pour réclamer une meilleure reconnaissance de l'action communautaire autonome et un meilleur financement à la mission des organismes.

Au programme:

- Participation à la manifestation du 25 octobre à Sherbrooke pour dénoncer le sous-financement et l'atteinte à l'autonomie des organismes communautaires;
- Visite du député provincial, M. Bélanger, avec en mains, les cartons rouges de revendication des membres;
- Partage des cartons rouges sur les réseaux sociaux;
- Article dans le journal local *Le Reflet du lac*.



LES AUTRES DOSSIERS QUI ONT MOBILISÉS LA CDC MEMPHRÉMAGOG

Un dépôt de projet en transformation sociale

C'est avec beaucoup de fébrilité que la CDC, soutenue par l'ensemble de ses membres, a déposé en mars dernier une demande de financement de 91 500\$ à la TNDC dans le cadre du projet de Transformation social de la Fondation Lucie et Andrée Chagnon. Ce financement permettrait à la CDC:

- D'embaucher un.e agent.e de développement communautaire qui aurait comme mandat de consolider le soutien aux membres et de renforcer la présence de la CDC sur les comités locaux;
- De participer à la création du Chantier Habitation et de soutenir les projets émergents en développement social;
- De construire un plan d'attraction et de rétention de personnel afin de passer de ressources à richesses humaines en améliorant le salaire et les conditions de travail des employées pour devenir un milieu de travail attractif et éviter le roulement de personnel dans un contexte de rareté de main-d'oeuvre;
- De déployer une offre de formation pertinente et à faible coût pour les membres;
- De soutenir la démarche de politique en développement social de Memphrémagog.

Une réponse est prévue en avril 2022

Une Retraite Résilience

Dans le cadre d'un laboratoire vivant animé par la COOP Niska, la CDC et 5 organisations membres ont réfléchi au concept de la Résilience et aux capacités à mettre en place pour devenir des organisations apprenantes.

En plus d'acquérir une meilleure compréhension des forces et des vulnérabilités des organisations et un changement de posture face à la complexité de notre environnement, l'idée est venue d'étendre ce savoir en déposant un projet dans le cadre du programme des Éclaireurs afin de construire une Retraite Résilience pour le grand réseau communautaire de Memphrémagog. C'est 30 000\$ qui sera investi dans un processus de rétablissement pour permettre aux acteurs de la communauté de prendre soin d'eux tout en développer des aptitudes à naviguer dans la complexité. Celle-ci aura lieu en avril prochain et réunira plus de 50 acteurs du développement social de notre communauté.



La finalisation d'une carte géolocalisée

Ce projet porteur est une volonté de la communauté et est construit à partir de réussites partagées par d'autres CDC québécoise. Démarré cet automne, ce répertoire rassemblera les services communautaires de l'ensemble des territoires de la MRC au même endroit, sur une plateforme géolocalisée, hébergée sur le site internet de la CDC. C'est avec le soutien financier de la MRC que ce projet, porté par le regroupement, est possible.

Plus qu'une simple carte, ce projet vise à développer la capacité d'agir des partenaires à référencer les individus aux services disponibles et à permettre à la population de chercher le service adéquat via une plateforme en ligne unique, facilement visible et accessible.

Parcours au coeur de Memphré

C'est avec beaucoup de plaisir que sont présentement coconstruites des émissions communautaires ayant comme intention de prendre contact avec la population en période pandémique par le biais d'histoires inspirantes qui allient le parcours d'une personne et d'un organisme communautaire du territoire.

En effet, les membres, inspiré par la volonté de la télévision communautaire locale Nous.TV de se rapprocher de notre réseau, ont saisi l'opportunité de mettre en lumière des histoires accrocheuses qui démystifie le réseau le communautaire et sa clientèle. Une opportunité de sensibiliser la population aux besoins de notre population et aux services communautaires accessibles sur le territoire tout en rendant visibles les organismes du regroupement.

Le tournage est prévu en mai 2022 pour un lancement de 6 épisodes de 15 minutes à l'automne 2022.

Un espace de travail inspirant

Avec l'arrivée d'une nouvelle ressource est venu le besoin urgent de revampier l'espace de travail. La Corporation a choisi d'investir dans une toute nouvelle organisation des bureaux permettant d'accueillir potentiellement une nouvelle ressource au sein de l'équipe. Espace minimaliste et couleurs vives font maintenant partie du quotidien au plus grand plaisir des locataires!



ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Le travail en partenariat de la CDC de ne limite pas à ses membres. Présente et dynamique dans son milieu, la corporation participe à plusieurs lieux de concertation afin d'assurer de développer des actions intégrées, qui reflètent les besoins du milieu et de soutenir, si souhaitée, des initiatives porteuses de sens pour la communauté.

Une CDC ancrée sur son territoire

Conseil d'administration de la Table de développement social Memphrémagog
Comité de la politique en développement social de Memphrémagog
Comité de lutte à la pauvreté
Comité de vigie
Comité d'investissement commun de la MRC

Une CDC au coeur de sa région

Conseil d'administration du Réseau estrien en développement social
Table d'action contre l'appauvrissement en estrie
Réseau québécois de l'action communautaire autonome
Rencontres des partenaires de l'action communautaire autonome de l'Estrie
Comité ROC-Estrie
Comité Inter-CDC
Table nationale des Corporations de développement communautaire



CE QU'EN PENSE LES MEMBRES

Le Centre des femmes Memphrémagog a eu l'occasion de travailler avec la CDCM cette année sur des projets spécifiques. Ce fut un réel plaisir d'être entouré de personnes dynamiques et compétentes! Merci pour votre soutien et dévouement ! Au plaisir de se retrouver dans les projets futurs!

-L'équipe du CFM



Merci à la belle équipe de Corporation de Développement Communautaire de Memphrémagog !

Vous êtes une gang motivée, motivante, avenante et bienveillante ! Vous apportez des sujets de concertation qui sont mobilisant et j'apprécie que ce soit fait dans le respect et selon les valeurs de chacun et chacune.

Merci aussi pour votre accompagnement personnalisé ! C'est rassurant de savoir qu'on a des ressources pour nous accompagner pour divers enjeux et qu'on n'est pas seuls.

-Caroline de Francesco, directrice générale des Fantastiques de Magog

Dans la dernière année, la Corporation de développement communautaire de Memphrémagog a permis de créer un espace d'ouverture et de partage entre les organismes de la région. Grâce à son expertise, nous avons pu collaborer à la création d'une programmation commune qui commence à prendre vie dans notre Espace Ressources.

-Julie C., coordonnatrice générale de Villa Pierrot



CONTRIBUTIONS

Les actions de la CDC Memphrémagog ne seraient pas possibles sans le soutien financier de:



Et grâce au soutien précieux de nos partenaires et de notre si belle communauté.

CONCLUSION

Cette année s'achève sur le thème de la continuité. En effet, l'équipe est prête à entamer cette nouvelle année avec, comme intention, la concrétisation de plusieurs projets en émergences, notamment une offre de formation complète, des émissions communautaires, une Retraite Résilience, et encore plus!

Il va sans dire que la CDC est aussi emballée par la prise en charge collective de l'enjeu de l'habitation, qui sera réfléchi mutlisectoriellement par l'ensemble de la communauté. Et que dire des consultations citoyennes à venir pour prioriser des enjeux dans le cadre de la politique en développement social. Bref, ces dossiers importants et mobilisant feront une différence à Memphrémagog et permettront à la CDC d'ancrer davantage le développement socioéconomique dans son agenda afin de se positionner comme un acteur incontournable du développement social.

C'est ainsi que nous poursuivons notre lancée et que nous vous promettons une année haute en couleur!

Merci de votre confiance et au plaisir de continuer à travailler ensemble pour le mieux-être de notre belle communauté.



NOS COORDONÉES

95 rue Merry Nord, bureau 217
Magog (Québec) J1X 2E7
Téléphone : 819 847.1277

