

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

CORPORATION DE
DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE
MEMPHRÉMAGOG



TABLE DES MATIÈRES

P. 2 à 14

- La présentation de la CDC Memphrémagog
- Le mot de la Présidente
- Le mot de la directrice
 - La gouvernance
 - L'équipe
 - Les membres
- L'année en un coup d'œil
- Face à la COVID

P. 15 à 16

- Une nouvelle organisation du travail
 - Une nouvelle directrice générale
 - Une restructuration des postes
 - Embauche d'une contractuelle en comptabilité
- L'information et le rayonnement des membres et de la CDC
 - Le Maillon Express
 - Un nouveau logo
 - Un nouveau site internet

P. 17 et 18

- Une vie associative dynamique
- Les rencontres des membres
- La planification stratégique
- La participation à la Campagne Engagez-vous
- Des membres écoutés et soutenus
 - Un sondage
 - Un groupe de transferts de connaissance
 - Du soutien personnalisé

P. 19 à 21

- La concertation territoriale
 - Le développement socioéconomique, au cœur de la CDC
- Nos plus sincères remerciements

PRÉSENTATION DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE MEMPHRÉMAGOG



La mission

La Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDCM) est un regroupement d'organismes communautaires et populaires qui œuvrent dans divers champs d'activité sur le territoire de la MRC Memphrémagog.

Sa mission est de regrouper ces organismes et d'assurer leur participation active comme mouvement communautaire et populaire au développement socio-économique du milieu. Elle est aussi mandatée pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en favorisant l'enrichissement collectif, la participation sociale et la citoyenneté active.

Les valeurs

Les valeurs promues par la CDC sont la justice sociale par l'autonomie, le respect de la dignité de la personne et l'équité, la démocratie participative, la prise en charge collective et la solidarité.

La vision

- Développer un mouvement communautaire uni et fort fondé sur des valeurs collectives.
- Améliorer la capacité des groupes d'agir et d'intervenir dans leur milieu.
- Favoriser la participation active du mouvement communautaire et populaire à l'amélioration des conditions de vie de l'ensemble de la collectivité.
- Maintenir la capacité d'agir et d'intervenir dans la MRC de Memphrémagog.

PRÉSENTATION DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE MEMPHRÉMAGOG (SUITE)



Les objectifs

Six grands objectifs communs aux CDC du Québec guident leurs activités et leurs actions:

- 1 Regrouper les organisations communautaires sur le territoire et exercer les représentations appropriées;
- 2 Concerner, dans chaque territoire, l'action des organismes communautaires qui œuvrent à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
- 3 Être un catalyseur de projets issus du milieu communautaire, en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- 4 Stimuler le développement socio-économique de la communauté par la contribution du secteur communautaire;
- 5 Mener diverses actions en concertation avec des partenaires en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- 6 Consolider la CDC et favoriser son développement.

A circular portrait of Véronique Latulippe, a woman with short blonde hair, wearing a dark patterned top and large hoop earrings. She is smiling slightly and has her hand near her face.

VÉRONIQUE LATULIPPE, PRÉSIDENTE DU C.A DE LA CDC MEMPRHÉMAGOG



Sans aucun doute 2020-2021 fut une année mouvementée au sein de la Corporation du Développement Communautaire Memphrémagog (CDCM). Une année d'adaptation et de réorganisation, mais surtout une année marquée par un mouvement de solidarité au sein de notre belle communauté Memphrémagogoise. Malgré la pandémie auquel nous avons fait face, nous avons gardé le cap pour atteindre les objectifs des mandats portés par notre conseil d'administration.

Dès le printemps, le vent a tourné au sein du CA avec le départ à la retraite de Lise Cadieux, présidente de la CDC et ensuite Nicole Laporte, trésorière, toutes deux grandement impliquées au sein de leur CDC depuis de nombreuses années. Je les remercie grandement. Je tiens aussi, par le fait même, à souligner l'arrivée des nouveaux membres au conseil d'administration soient Patrick Roy (CSSDM) et Andrée Gagnon (BAM).

À l'automne, le CA a préparé le départ à la retraite de notre fondatrice et directrice Marie-Denise Morency, qui nous a quitté après 30 ans de service à la CDCM. Nous aurions souhaité souligner son départ en présence, à la hauteur de notre reconnaissance envers son travail auprès de la communauté durant toutes ces années. Vu le contexte, les membres et partenaires ont plutôt usé de toute leur créativité pour lui offrir une grande dose de chaleur et d'amour virtuel digne de la passion qu'elle a sue nous partager. Merci.



Pour poursuivre sous le thème du mouvement, un nouveau conseil d'administration et un départ à la retraite impliquent assurément l'embauche d'une nouvelle direction et une réorganisation à l'interne. Le CA a donc mis en place un comité d'embauche, ainsi qu'un comité de travail en ressources humaines pour la mise à jour des contrats de travail et des descriptions de poste. Une restructuration ardue à mes yeux puisque nous avons dû faire face à des décisions à la fois émotives et à la fois structurelles pour l'atteinte de nos objectifs. Je souhaite remercier Lucie Lessard pour ses années de services auprès de la communauté et son support aux membres.

Pour terminer, je veux souligner l'apport extraordinaire des membres à la démarche de planification stratégique de notre CDCM. C'est avec vous que nous souhaitons aller de l'avant afin de coconstruire les objectifs de notre CDC, collés sur notre vision et nos valeurs. Nous pourrions ainsi permettre à notre CDC d'être près de nous, nous qui travaillons sur le même territoire au développement socio-économique, à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Sans aucun doute une année mouvementée et remplie d'une multitude d'avancements positifs. Je félicite hautement Mélissa Rivard, notre nouvelle directrice générale, qui a su relever le défi avec brio, et ce avec une grande capacité d'adaptation. Cela reste un réel plaisir pour moi de faire partie de notre belle et grande équipe solidaire. Je nous souhaite une année 2021-2022 à la hauteur du travail accompli, bonne route à notre CDC!

A circular portrait of a woman with dark hair and bangs, wearing a black and white striped shirt, smiling. The portrait is set against a black background and is framed by an orange border.

MÉLISSA RIVARD, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA CDC MEMPRHÉMAGOG



Chères membres et collaborateurs,

Une fébrilité s'installe lorsqu'il est question de vous présenter le rapport annuel de la CDC 2020-2021. En effet, ce document représente l'ensemble des efforts fournis par l'équipe pour mener à bien le développement socioéconomique de notre territoire, dans une période pandémique, accélérée, chamboulée.

Pour la CDC, cette année représente un point de bascule vers une nouvelle ère. Par la pandémie qui a nécessité une réorganisation à vitesse grand V des activités et du soutien aux membres, par le départ de Marie-Denise, la restructuration des postes à l'interne et le départ de Lucie, le changement nous a tenu la main à chaque instant. Je tiens d'ailleurs à souligner ces femmes engagées dont nous nous souviendrons autant pour leur implication dans la lutte à la pauvreté que par leur capacité à développer des liens forts avec les membres.

Merci de votre engagement envers la CDC.

MOT DE LA DIRECTRICE



Le contexte des derniers mois aura toutefois permis de faire le point sur les forces et les améliorations possibles de la Corporation. Des espaces de dialogues ont été créés pour comprendre les besoins des membres et coconstruire une vision commune de nos objectifs et des conditions à mettre en place pour avoir un impact significatif dans la communauté. Une membre me partageait qu'elle voyait la CDC comme un phare, là où nous devons garder le cap, là où se trouve la convergence des initiatives en développement social du territoire. Je partage cet avis. Tantôt visionnaire tantôt terre à terre, La CDC doit pouvoir nous guider vers ce lieu que nous construirons pierre par pierre, pour le mieux-être de notre collectivité.

Bien que la Covid ait secoué nos zones de confort, j'ai espoir que notre résilience et notre capacité à affronter l'adversité nous donneront l'énergie et les moyens pour faire face à la prochaine étape : la concrétisation d'un plan d'action qui nous ressemble dans un contexte de rétablissement.

Sachez que c'est un privilège d'évoluer dans un environnement si dynamique auprès de vous, chers collègues et partenaires et j'ai confiance que nous travaillerons ensemble pour le mieux-être de notre communauté. Je tiens également à souligner l'implication significative des membres du conseil d'administration dans ces premières étapes de mon parcours à la CDC. Merci beaucoup de votre confiance, de votre soutien et de votre énergie.

Je nous souhaite pour la suite le plaisir de consolider une Corporation de développement communautaire soutenante et audacieuse.

À bientôt,

LA GOUVERNANCE



Le Conseil d'administration s'est réuni 8 fois au cours du dernier exercice financier, soit: le 21 mai 2020, le 30 juin 2020, le 3 septembre 2020, le 8 octobre 2020, le 12 novembre 2020, le 3 décembre 2020, le 14 janvier 2021 et le 11 mars 2021.

Voici la composition des membres du Conseil d'administration :

Présidente : Véronique Latulippe, fin de mandat : 2021

Vice-président : Patrick Martineau, fin de mandat : 2022

Trésorière : Nicole Laporte, fin de mandat : 2021

Secrétaire : Andrée Gagnon, fin de mandat : 2022

Administrateur : Patrick Roy, fin de mandat : 2021

Le Conseil d'administration a mis en place un comité de travail *ad hoc* œuvrant sur les ressources humaines et les politiques de la CDC et s'est adjoint une consultante RH pour ce processus. Le comité s'est réuni le 21 janvier, le 1er février 2021, le 16 février et le 9 mars.

Ses réalisations :

- Restructuration des postes à l'interne : abolition du poste d'adjointe à la direction et création du poste d'agent.e de communication et de liaison
- Mise à jour du contrat de travail de la direction générale

En cours de réalisation :

- Mise à jour du manuel de l'employé et du contrat de travail
- Création d'une échelle salariale et d'une politique salariale

L'ÉQUIPE



Mélissa Rivard, directrice générale
En poste depuis septembre 2020



Lucie Lessard, adjointe à la direction
En poste jusqu'au 31 mars 2021



Marie-Denise Morency, directrice générale
En poste jusqu'au mois d'octobre 2020 et
fondatrice de la CDC Memphrémagog





LES MEMBRES



Membres collectif

Accueil Notre-Dame
ACTE de L'Estrie
AQDR Memphrémagog
Banque alimentaire Memphrémagog
Centre d'action bénévole de Magog
Centre d'action bénévole de
Mansonville
Centre d'action bénévole
de Stanstead
Centre des femmes Memphrémagog
Centre l'Élan
Conseil des aveugles
Memphrémagog
Corporation jeunesse
Memphrémagog Inc.
Cuisines collectives Les Bouchées
Doubles
Han-droits
La Jeanne
Le Train des mots
Maison de la Famille
Memphrémagog
La Villa Pierrot
Zone Libre

Membres affiliés

L'Association du Marais-de-la-Rivières-
au-Cerises
Carrefour jeunesse-emploi
Memphrémagog
CÉPOP
CFER de Memphrémagog
Coopérative de services à domicile
Memphrémagog
Grands frères et grandes
sœurs de l'Estrie
Orientation Travail secteur de Magog
CPE La pleine lune, installation Hautes-
sources et installation II
Société Alzheimer Estrie
Ressourcerie des Frontières

Membres associés

Centre de santé et de services sociaux
Memphrémagog
Table jeunesse socio-économique
Memphrémagog
Équipe Ressources-Relais



Les Grandes Étapes

Le démarrage d'une planification stratégique

Un nouveau logo et un site internet dynamique

Une réflexion en profondeur sur la complémentarité des actions entre la CDC et la TDSM

Des contacts privilégiés avec des acteurs influents de notre MRC

Une transition en pleine pandémie !



En Chiffres

4

CALENDRIERS COVID POUR SOUTENIR LES MEMBRES

10

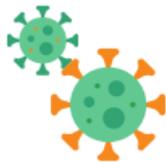
RENCONTRES D'INFORMATION ET DE COLLABORATION AVEC LES MEMBRES

3

RENCONTRES DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ET DE COACHING AVEC LES MEMBRES

INFOLETTRES





FACE À LA COVID



Quatre calendriers mensuels en temps de pandémie

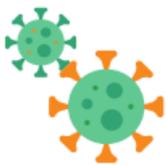
La COVID a tout secoué. Tantôt au ralenti, tantôt surmenés, les membres ont innovés pour répondre aux besoins des plus démunis, ceux pour qui la situation a exacerbé les défis du quotidien. À l'écoute, la CDC a souhaité soutenir le déploiement de leurs efforts et faciliter le maintien des liens avec leur clientèle. Elle a donc pris un leadership partagé avec l'organisation communautaire du CIUSSS dans la création d'un calendrier mensuel.

Répertoriant tous les services communautaires du territoire et tenant compte des changements liés à la pandémie, les horaires modifiés, les mesures sanitaires et autres adaptations, ce calendrier virtuel mensuel a informé la population sur les services disponibles par les différents canaux de communications entre les membres et partenaires de la MRC.

Participation aux cellules de crise de la MRC (6 rencontres)

Avec l'intention de partager la réalité des milieux communautaires, municipaux et économiques en temps de pandémie, la MRC a mis sur pieds une cellule de crise mensuelle permettant l'échange d'informations intersectoriels. La CDC a donc participé à ces rencontres en représentant ses membres et les défis vécus par les populations vulnérables.

Plus de 6 rencontres ont permis d'avoir une lecture fine de l'évolution de la situation dans la MRC et afin de mieux nous adapter aux différentes phases de la crise.



Un virage numérique communautaire

Le virtuel fait maintenant partie de notre quotidien et cette nouvelle réalité demande une adaptation auprès des membres et de la CDC elle-même. Être visible en ligne, rejoindre les clientèles à l'air du numérique, créer des levées de fonds à distance, etc., doivent être des cibles réalistes à atteindre pour le milieu communautaire. C'est donc avec joie que la CDC a créé un espace de dialogue avec la Ville de Magog et la COOP CANE afin de développer une offre de formation diversifiée pour faciliter ce virage numérique et répondre au besoin des membres. Celle-ci sera disponible à partir du printemps 2021 et permettra de développer la capacité d'agir des organismes à l'air du numérique.

Revendiquer l'organisation communautaire

L'arrivée de la pandémie a nécessité une restructuration du travail de l'organisation communautaire dans notre MRC, comme partout ailleurs. Malheureusement, la grande réduction des heures terrain des organisateurs et organisatrices communautaires ne s'est pas fait sans impact : plusieurs organismes membres, tables de concertation, projets porteurs ont perdu un soutien essentiel dans l'atteinte de leurs objectifs. C'est avec l'intention de valoriser la portée de leur accompagnement et l'urgence de leur soutien en pleine pandémie que la CDC a parlé au nom de ses membres et a envoyé une lettre formelle au directeur de la Santé publique de l'Estrie demandant le retour de l'organisation communautaire dès que possible en zone orange sur le territoire.



Le départ de Marie-Denise Morency

C'est avec beaucoup d'émotion que la CDC a souligné le départ à la retraite de Mme Morency, membre fondateur et ancienne directrice de la Corporation. L'équipe a choisi de créer des capsules vidéo qui ont permis aux partenaires de témoigner leur reconnaissance pour son engagement communautaire. Ce cadeau chérissable réalisé avec l'aide du volet volontariat du Carrefour Jeunesse Emploi Memphrémagog a souligné originalement plus de 25 ans d'engagement de Mme Morency dans le milieu communautaire de Memphrémagog.

Une restructuration

Avec le départ à la retraite de Mme Morency, l'arrivée d'une nouvelle direction en pleine pandémie a nécessité beaucoup d'ajustement. En poste depuis septembre dernier, Mme Rivard s'est rapidement donnée le mandat de réfléchir à une gestion optimale de l'organisme en fonction des forces et des faiblesses de celle-ci et des priorités des membres. Pour ce faire, la CDC a pris la décision d'embaucher une consultante en ressources humaines afin de revoir la description des postes, améliorer les documents internes de la CDC et créer une échelle salariale juste et équitable pour les membres de l'équipe.

Cette démarche s'est, entre autres, finalisée par une restructuration nécessitant l'abolition du poste d'adjointe à la direction et la création du poste d'agente de communication et de liaison. Ni facile ni parfaite, cette décision servira toutefois les besoins de la CDC et de ses membres pour les années à venir.

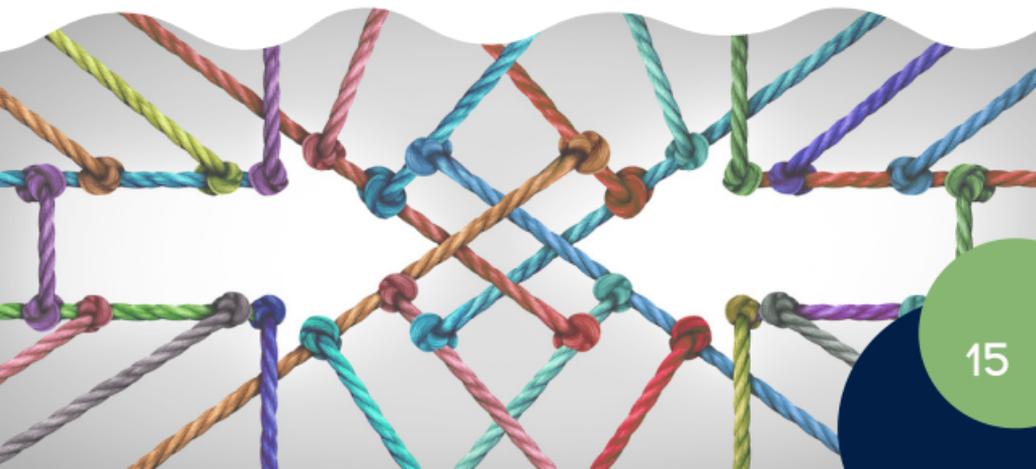


Du soutien administratif

Dans le but de permettre à la direction de dédier le plus d'heures possibles aux dossiers prioritaires, la CDC s'est adjointe d'un soutien administratif contractuel pour la comptabilité et la tenue de livres.

Des liens significatifs avec la Table jeunesse socio-économique Memphrémagog

C'est avec plaisir que la CDC a accueilli dans ses locaux la nouvelle coordonnatrice de l'arrimage jeunesse, responsable de la Table jeunesse socioéconomique Memphrémagog et de Memphré en Mouvement, Karina Loignon. Par son expertise en mobilisation et en développement social de même que par l'ancienne position occupée au sein de Memphré en Mouvement, la directrice générale de la CDC a offert un coaching personnalisé à cette dernière au courant de l'année. Une belle collaboration a vu le jour pour le meilleur de la communauté.





Le Maillon express

Fort de sa popularité, plus de 8 publications du Maillon express ont été faites à l'ensemble des partenaires du territoire. Cette infolettre a permis notamment de partager les informations importantes des membres et des collaborateurs concernant la Covid et de faire rayonner les organismes auprès des acteurs locaux.

Une nouvelle image

La CDC Memphrémagog a souhaité donner un vent de fraîcheur à son image. C'est ainsi que la création d'un nouveau logo a vu le jour, représentant le cercle, la concertation, les acteurs autour d'une table. Le vert et le bleu rappellent la nature, dynamique, cyclique tout comme l'organisation qu'elle représente. Ce logo s'inscrit dans une stratégie de communication permettant de positionner la CDC comme un acteur visible et incontournable de la MRC.

Un nouveau site internet

Le site internet a aussi été revampé afin de déployer une plateforme permettant de faire rayonner pleinement les organismes membres et les initiatives en développement social du territoire. S'adjointra prochainement une infolettre numérisée facilitant une saine répartition de l'information divulguée à nos membres et collaborateurs.



Des rencontres mensuelles

Pandémie oblige, le relais d'information est devenu une priorité entre la CDC et ses membres. C'est pour cette raison que l'équipe a animé plus de 10 rencontres mensuelles avec ceux-ci afin de permettre des espaces d'échanges sur la réalité vécue par chacun, partager les informations importantes et construire des collaborations. De plus, attentive aux résultats du sondage de satisfaction à l'égard des outils de communication, la CDC a bonifié les rencontres des membres avec des invités tels que la mairesse de la Ville, Mme Vicki-May Hamm, la Coop CANE et l'Université de Sherbrooke pour favoriser les collaborations intersectorielles qui répondent aux besoins des membres.

Le démarrage de la planification stratégique

Initialement prévue en 2019, la planification stratégique a été déplacée dû à la pandémie et à la disponibilité de l'organisme. Accompagnée par l'équipe tactique de la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC), la CDC a entamé ce processus de co-construction avec ses membres en mars dernier. Les forces et faiblesses de la Corporation ont pu être nommées et les membres ont été guidés dans une fantaisie permettant de visualiser la CDC du futur. De cette première rencontre est ressortie la volonté des membres à positionner stratégiquement la CDC comme acteur influent dans la MRC, à créer des espaces de réseautages et de soutien entre les membres et à dynamiser les communications à l'interne comme avec les acteurs clés du territoire. La prochaine étape aura lieu en avril pour l'adoption d'un plan d'action triennal à l'Assemblée générale de juin prochain.



La Campagne Engagez-vous!

Cette année, la CDC a pris part activement à la grande campagne nationale de mobilisation Engagez-vous! en se joignant au comité organisateur régional. C'est avec conviction que la corporation a participé le 17 février dernier à une journée santé et ressourcement avec plus de 500 personnes pour revendiquer un financement gouvernemental massif dans le filet social et permettre un meilleur fonctionnement des organismes communautaires autonomes.

« Rechargeons nos batteries pour conserver notre autonomie! » Parce que les artisans et artisanes des organismes communautaires autonomes ont besoin de prendre soin d'eux pour continuer la lutte pour une vraie justice sociale!





Un diagnostic partagé

L'équipe de la CDC a sondé cet automne ses membres afin d'établir un diagnostic de ses forces et de ses faiblesses en termes de communication auprès du regroupement. Avec plus de 80% de taux de réponse, les résultats sont clairs : l'infolettre doit être numérisée et allégée, le site internet doit permettre de mettre en valeur les actions collectives du territoire et les organismes membres, les rencontres mensuelles doivent être dynamisées afin de mobiliser les troupes. Rapidement, l'équipe s'est mise à la tâche et a lancé sa nouvelle image avec un nouveau logo et un site internet complet et soigné. Les rencontres des membres ont été bonifiées avec des invités de marque, des espaces de co-construction clairs et l'infolettre sera numérisée dès mai prochain. Une année haute en couleur!

Des rencontres de transfert de connaissances

Avec la pandémie, plusieurs membres ont partagé leur besoin de développer des mécanismes de suivi et de bonne gestion avec les employé.es qui travaillent à la maison. Puisque le regroupement regorge de compétences et de talents divers, la CDC a choisi de créer deux espaces de dialogue permettant un transfert de connaissance et un réseautage hors pair entre les membres intéressés à prendre part à la conversation.

Un soutien individualisé

La direction a lancé un appel à tous les membres pour une offre de coaching sur différents volets tels que la gouvernance, la recherche de financement, le développement de projet, etc. afin de mettre de l'avant ce volet de soutien offert par les CDC. Une organisation a donc pu bénéficier d'un accompagnement individuel dans sa recherche de financement alternatif.



La Table de développement social Memphrémagog

La directrice de la CDC ainsi que la coordonnatrice de la Table de développement social Memphrémagog se sont vu donner le mandat par leur CA respectif de faire de la clarté sur les rôles et responsabilités de leurs deux instances. Cette démarche entamée cet automne permettra de définir clairement leur complémentarité et ainsi rendre efficaces les nombreuses collaborations à venir.

Une implication sur différents comités du territoire

En tant qu'acteur incontournable en développement social, la CDC Memphrémagog continue de participer activement aux différents comités intersectoriels locaux et régionaux.

Plus précisément :

Les comités locaux :

- Comité de révision de la Politique de développement social de la MRC
- Conseil d'administration de la Table de développement social Memphrémagog
- Conseil d'administration du Comité Vigie de l'hôpital
- Conseil d'administration de la TACAE
- Comité de lutte à la pauvreté de Memphrémagog

Les comités régionaux :

- Comité ROC-Estrie
- Comité ROC-CDC
- Comité inter-CDC
- Table nationale des Corporations de développement communautaire
- Conseil d'administration du Réseau estrien en développement social



Le comité d'investissement commun

La direction est heureuse de continuer son implication sur le comité d'investissement commun de la MRC. Soutenant les entreprises et organismes avec des fonds locaux d'investissement, ce comité permet à la CDC de partager les besoins financiers de ses organismes membres et de contribuer à faire rayonner le communautaire dans le réseau des acteurs économiques du territoire.

Le défi OSEntreprendre de Memphrémagog

C'est avec plaisir que la CDC a accepté l'invitation à participer au comité de sélection local du défi OSEntreprendre, ce grand mouvement québécois qui fait rayonner les initiatives entrepreneuriales d'ici.

Avec l'aide d'autres jurés, la CDC a étudié plus de 10 dossiers de candidatures et a contribué au choix de ceux qui seront présentés au national pour ainsi avoir la chance d'obtenir une bourse significative. Une belle opportunité de promouvoir la vision d'économie sociale du regroupement.



C'EST AINSI QUE S'ACHÈVE L'ANNÉE 2020-2021 POUR LA
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE
MEMPHRÉMAGOG.

EN TERMINANT, NOUS SOUHAITONS PARTAGER NOS PLUS SINCÈRES
REMERCIEMENTS :

Aux membres qui faites confiance à la CDC pour les soutenir dans leur
développement.

Au conseil d'administration, dynamique et toujours au rendez-vous.

Aux partenaires qui ont à cœur le développement social du territoire.

À la TNCDC toujours aussi soutenante et mobilisante.

Au SACAIS, partenaire financier d'envergure, sans qui tout ceci ne serait
possible.



Plus d'informations :
Mélinna Rivard, Directrice générale



(819) 847-1277
(514) 299-1281 cellulaire



95 rue Merry Nord, bureau 217
Magog, QC J1X 2E7



direction@cdcmemphremagog.com



Suivez-nous
Abonnez-vous

