

Aide gouvernementale pour vous

Tout le monde peut avoir droit à une aide financière pour chaque heure de service rendu à domicile, dans le cadre du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique. Selon votre situation, les services peuvent aussi être exempts de taxes.

Les personnes âgées de plus de 70 ans peuvent bénéficier du crédit d'impôt pour le maintien à domicile.



Étapes pour recevoir nos services

- Contactez d'abord la Coopérative, et une responsable vous visitera à domicile pour :
 - Vous présenter la Coopérative,
 - Connaître vos besoins,
 - Évaluer le coût des services,
 - Remplir les formulaires pour l'aide financière;
- L'aide financière vous est confirmée par la poste;
- La Coopérative vous confirme, par téléphone, le nom de votre préposée ainsi que la date et l'heure de sa visite chez vous;
- Vous recevez la facture le mois suivant.

Qu'est-ce qui nous DISTINGUE?

La Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog vous assure :

- Un contact chaleureux et personnalisé, **respectueux de vos besoins**;
- Des **tarifs accessibles** grâce à une aide financière gouvernementale;
- Une **continuité** dans l'offre de services avec la même préposée;
- La disponibilité d'un personnel **honnête**;
- La participation des employés à un programme de **formation**;
- La **qualité d'un service** répondant aux normes de la CSST;
- Des services **fiables et confidentiels**;
- La sécurité d'un réseau provincial de plus de cent **entreprises reconnues et accréditées**.

Contactez-nous dès maintenant pour un rendez-vous!



La Fédération
des coopératives
de services à domicile
et de santé de Québec

Centre de santé et de services sociaux
de Memphrémagog



Coopérative de solidarité
de services à domicile
Memphrémagog

819-843-8842 • Téléc. : 819-843-7862
Sans frais : 1-877-843-8842
info@cssdm.qc.ca • www.cssdm.qc.ca
15, rue Saint-David, Magog (Québec) J1X 2Z2

Besoin de soutien à DOMICILE?

Voici ce qu'on peut faire pour VOUS



Coopérative de solidarité
de services à domicile
Memphrémagog

Une entreprise à votre SERVICE

Notre mission

Offrir des services à domicile à toute la population de la MRC Memphrémagog en assurant la pérennité de la Coopérative par la création d'emplois durables et de qualité, tout en répondant aux besoins dans le domaine du maintien à domicile et pour toutes autres activités connexes.

La Coopérative regroupe environ 2 000 membres utilisateurs et membres employés.

Nos services

- Préparation et aide aux repas;
- Accompagnement pour les courses;
- Appui aux parents;
- Appui dans les tâches quotidiennes et familiales;
- Répit aux aidants naturels (présence, surveillance);
- Entretien ménager léger;
- Grand ménage intérieur et extérieur;
- Nettoyage des électroménagers;
- Installation des décorations de Noël;
- Rafraîchissement d'une pièce (peinture);
- Menus travaux extérieurs.



Coopérative de solidarité
de services à domicile
Memphrémagog

Par des gens d'ici pour des gens D'ICI

L'humain en priorité

Chez nous, le souci de la personne et de ses besoins est prioritaire. Soucieuse de la qualité de ses services, la Coopérative fait un suivi auprès de sa clientèle et s'assure qu'elle reçoit des services à la mesure de ses besoins.



Qui utilise nos services?

On a tous besoin d'un coup de pouce pour se sentir mieux, pour se donner un répit ou tout simplement pour profiter de la vie.

Que vous soyez une jeune maman, une personne qui manque de temps, une personne en perte d'autonomie, handicapée ou retraitée, etc., **toute la population peut faire appel à la Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog** pour une multitude de services et profiter de ses tarifs abordables.

819-843-8842 • Téléc. : 819-843-7862
Sans frais : 1-877-843-8842



La force d'un réseau

À la Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog, nous avons une philosophie de développement orientée vers la clientèle. Nous restons donc à l'affût des changements dans notre domaine. Afin de nous actualiser, nous faisons partie de la Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec.

La Coopérative fait aussi partie d'un regroupement formé des entreprises d'économie sociale spécialisées en aide domestique qui offrent leurs services en Estrie.



info@cssdm.qc.ca • www.cssdm.qc.ca
15, rue Saint-David, Magog (Québec) J1X 2Z2